

「上商企业理财」 操作指南

目录:

- 登入.....P.2 - 4
- 登记流动保安编码.....P.5 - 9
- 更改保安密码.....P.10 - 12
- 忘记保安密码.....P.13 - 15
- 查阅账户详情及交易记录...P.16 - 17
- 提交资金转账交易.....P.18 - 19
- 提交外币兑换交易.....P.20 - 21
- 交易批核.....P.22 - 26
- 个人化页面.....P.27 - 28
- 查阅电子结单.....P.29 - 30



登入「上商企业理财」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

登入(使用网上银行登入名称，密码及短讯一次性密码)



步骤 1：
点击「登入」



步骤 2：
输入您的企业网上银行使用者身份
及密码



步骤 3：
输入短讯一次性密码作双重认证
(仅适用于批核者及管理者的)



步骤4：
成功登入企业流动银行并浏览您所
有账户

登入（使用流动保安编码）



步骤 1：
点击「登入」



步骤 2 (a):
核实您的 Face ID / Touch ID / 指纹
或点击「使用保安密码」



步骤 2 (b):
输入您的保安密码



步骤 3：
成功登入企业流动银行并浏览您所有账户

登记流动保安编码

(保安密码及生物认证)



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

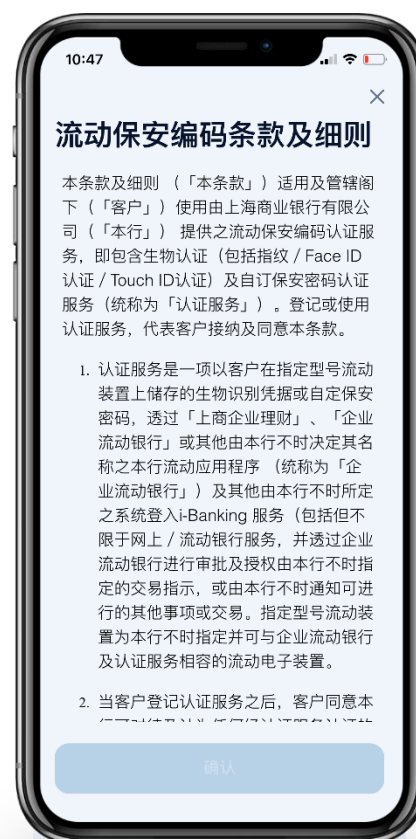
透过设立保安密码以登记流动保安编码 (1/2)



步骤 1 (a):
您可透过提示页面以登记流动保安编码；或



步骤 1 (b):
透过「更多」>「设定」，然后点
撃保安密码切换键以登记流动保安
编码



步骤 2:
阅读及接受流动保安编码条款及细
则



步骤 3:
输入您的企业网上银行使用者身份
及密码以作验证

透过设立保安密码以登记流动保安编码 (2/2)



步骤 4:
输入短讯一次性密码



步骤 5:
检查您的电邮地址是否正确。如是，
点击「继续」。否则，您可点击
「更改电邮地址」以更新电邮地址



步骤 6:
设立保安密码



步骤 7:
当您成功登记流动保安编码后，本
行会经短讯、电邮及推送通知向您
发送确认讯息

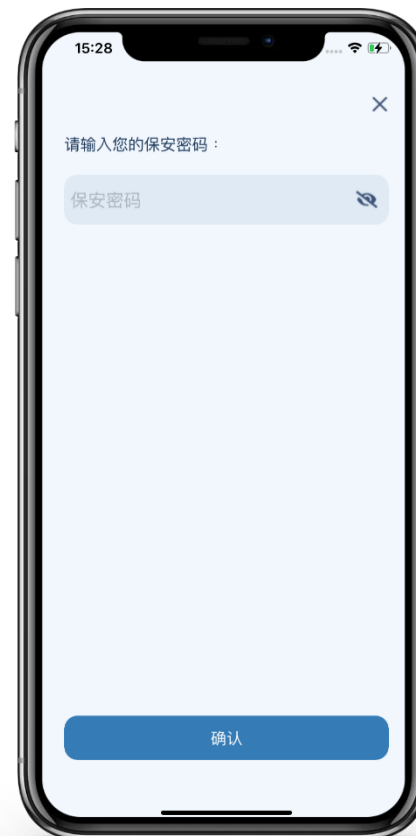
启动生物认证 (1/2) (注：请确保您已于手机设定启动生物识别凭据)



步骤 1 (a):
然后，您可选择「启动」生物认证
或点击「现在不要」；或



步骤 1 (b):
您可透过「更多」>「设定」稍后
启动



步骤 2:
输入您的保安密码以作核实



步骤 3:
核实您的指纹认证 / Touch ID / Face ID

启动生物认证 (2/2) (注：请确保您已于手机设定启动生物识别凭据)



注意：

客户登记 / 重新登记流动保安编码后，必须致电本行客户服务热线核实身份以使用流动保安编码（即保安密码及生物认证）批核高风险交易（如转账至未登记收款人）。

客户服务热线：(+852) 2818 0282 使用广东话联络客户服务，按 1 > 1 > 8 > 2 或 于非办公时间（星期一至五：晚上7时至上午8时59分，/ 星期六：下午1时以后）、星期日及公众假期按 1 > 1 > 8 > 2 > * > 2 > 7

步骤 4：
当成功启动生物认证后，本行会经短讯、电邮及推送通知向您发送确认讯息

更改保安密碼



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

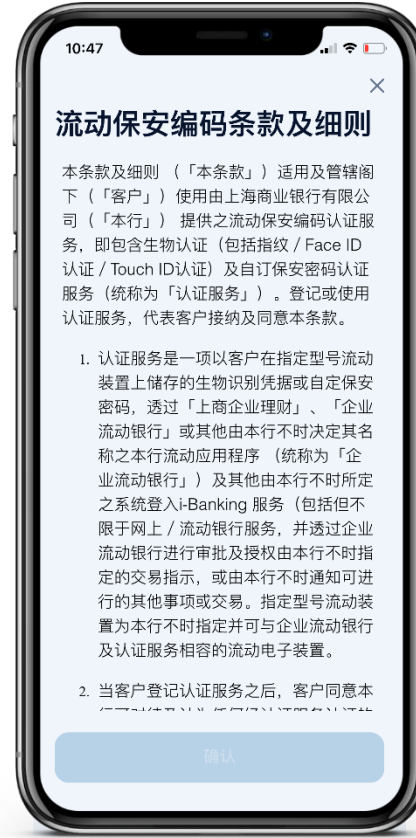
更改保安密码 (1/2)



步骤 1:
于「更多」>「设定」点击「更改保安密码」



步骤 2:
输入您的企业网上银行使用者身份及密码



步骤 3:
阅读及接受流动保安编码条款及细则



步骤 4:
输入短讯一次性密码

更改保安密码 (2/2)



步骤 5:
设立新的保安密码



步骤 6:
当成功更改保安密码后，本行会经
短讯、电邮及推送通知向您发送确
认讯息

忘记保安密码



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

忘记保安密码 (1/2)



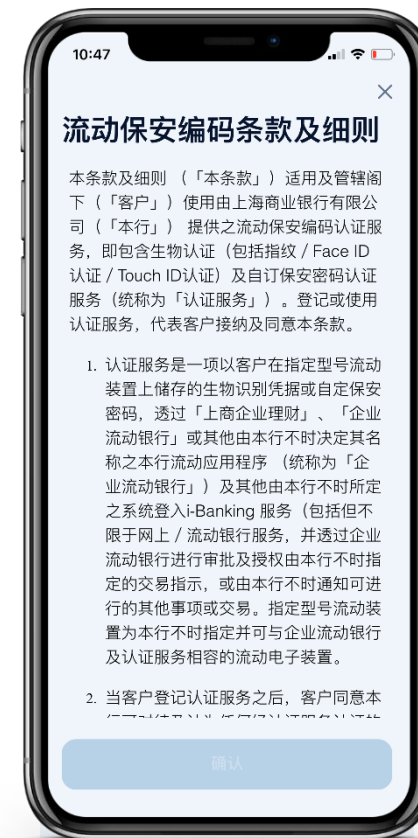
步骤 1:
点击「忘记保安密码？」



步骤 2:
点击「确认」以继续重新登记流动保安编码



步骤 3:
输入您的企业网上银行使用者身份及密码



步骤 4:
阅读及接受流动保安编码条款及细则

忘记保安密码(2/2)



步骤 5:
输入短讯一次性密码



步骤 6:
设立保安密码



步骤 7:
当成功设立新的保安密码及流动保安编码后, 本行会经短讯、电邮及推送通知向您发送确认讯息

注意:

客户登记 / 重新登记流动保安编码后, 必须致电本行客户服务热线核实身份以使用流动保安编码 (即保安密码及生物认证) 批核高风险交易 (如转账至未登记收款人)。

客户服务热线: (+852) 2818 0282
使用广东话联络客户服务, 按 1 > 1 > 8 > 2 或 于非办公时间 (星期一至五: 晚上7时至上午8时59分, / 星期六: 下午1时以后)、星期日及公众假期按 1 > 1 > 8 > 2 > * > 2 > 7

查阅账户详情及交易记录



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

查阅账户详情及交易记录



步骤 1:
登入后，在主页浏览您的账户总览



步骤 2:
您亦可点击任一账户以获取明细



步骤 3:
客户可查阅最近45天的账户详情及交易记录

提交资金转账交易



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

提交转账交易



步骤 1:
在「转账」页面，点击您想要转账的交易种类



步骤 2:
根据相应的指示输入转账资料 (图以转账至本地收款人账户为例)



步骤 3:
完成输入全部转账资料后，即可点击「递交」至批核者进行交易批核



步骤 4:
完成提交步骤后，批核者可于「等待批核」页面看到该笔交易并可进行交易批核



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

提交外币兑换交易



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

提交外币兑换交易



步骤 1:
在「转账」页面，点击「外币兑换」



步骤 2:
根据相应的指示输入外币兑换交易资料



步骤 3:
完成输入全部外币兑换交易资料后，
即可点击「递交」至批核者进行交易批核



步骤 4:
完成提交步骤后，批核者可于「等待批核」页面看到该笔交易并可进行交易批核

交易批核

在企业流动银行批核交易 (1/2)



步骤 1:
在「等待批核」页面，点击您想要批核的交易



步骤 2:
查阅交易详情并点击「核准」



步骤 3:
点击「确定」以继续



注意：
如您尚未完成热线核实身份的步骤，您将会收到以上保安提示。您并未能以流动保安编码进行高风险交易，请先致电客户服务热线验证身份

在企业流动银行批核交易 (1/2)



步骤 4:
登记 / 重新登记流动保安编码后，
如是首次批核高风险交易，您必需
在此输入短讯一次性密码以作认证



步骤 5:
以保安密码 / Face ID / Touch ID / 指
纹认证批核



步骤 6:
成功批核后，您可以查阅交易详情

在企业网上银行使用流动保安编码批核交易 (1/2)



步骤 1A:
点击推送通知后您将被引导至上商企业理财应用程序



步骤 1B:
点击上商企业理财应用程序内的「交易授权」以开始进行验证

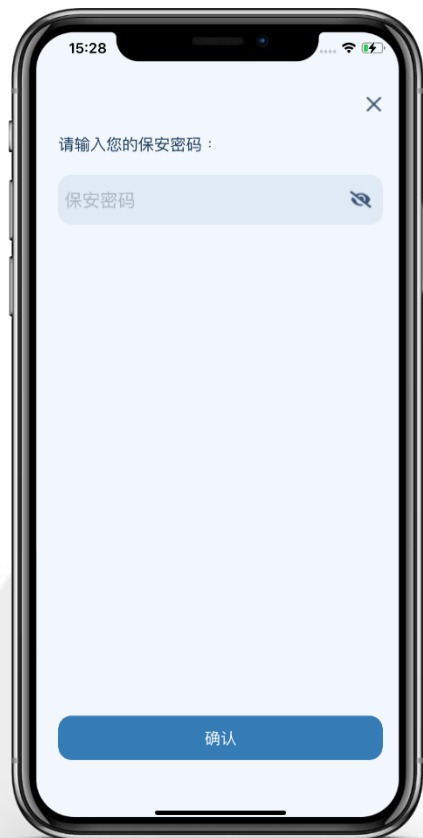


步骤 2:
查阅交易详情包括指示编号并点击「核准」



步骤 3:
点击「确定」以继续

在企业网上银行使用流动保安编码批核交易 (2/2)



步骤 4:
以保安密码 / Face ID / Touch ID /
指纹认证批核



步骤 5:
成功批核后，您可以在企业网上银行或上商
企业理财应用程序查看最新结果

个人化页面 (版面放大)



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人化页面（版面放大）



步骤 1 (a):
登入后，到「设定」页面并点击
「版面放大」切换键以转换至另一个用户介面



步骤 1 (b):
您亦可点击  以使用多个字体比例放大的简约版面，或点击  以回复正常版面

查阅电子结单



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

查阅电子结单



步骤 1:
在「更多」页面，点击「电子结单」



步骤 2:
点击任一账户电子结单以查阅详情



步骤 3:
选择最近3个月的电子结单月份



步骤 4:
浏览电子结单详情及下载电子结单

以上资料仅供客户参考之用。版权属上海商业银行股份有限公司拥有，不得任意转载或翻印。

如有疑问，请致电客户服务热线 (852)2818-0282 与我们联系。

