

上商理财手机开户常见问题

● 使用上商理财手机开户和在分行开户有甚么分别？

上商理财手机开户让客户可以透过智能手机随时随地申请银行户口，全程无需亲临分行，透过智能手机便可完成开户手续。开户后更可实时透过网上银行管理账户，随时随地享受快捷方便的银行服务。

● 使用上商理财手机开户需要符合甚么条件？

上商理财手机开户适用于：

1. 年满 18 岁或以上
2. 持有有效的香港永久性居民身份证（2018 年版本）
3. 国籍必须是单一国籍及该国籍必须是中国（香港）
4. 持有有效的香港手提电话号码及电邮地址
5. 于本行未持有以下单名存款户口（不包括学生储蓄户口）：
 - 港元简便活期储蓄账户
 - 外币简便活期储蓄账户
 - 港元支票账户
 - 定期存款账户

备注：如您于本行曾有风险剖析记录，您将不能透过上商理财手机开户申请个人证券账户及相关网上证券买卖服务，但您仍可透过上商理财手机开户申请港元简便活期储蓄账户、外币简便活期储蓄账户、港元支票账户、定期存款账户及信用卡。

● 透过上商理财手机开户可以申请甚么类型的账户/服务？

您可透过上商理财手机开户开立以下 5 个基本账户：

- 港元简便活期储蓄账户
- 外币简便活期储蓄账户
- 港元支票账户
- 定期存款账户
- 证券账户

您可透过上商理财手机开户申请以下 5 个银行服务：

- 电子结单
- 网上银行服务
- 个人或联营信用卡
- 网上证券买卖服务及流动股票买卖服务
- 股票期权买卖服务

如欲申请其他账户及服务，请亲临任何一间分行申请。

- **我曾持有上海商业银行的存款账户，但现在已经取消，我可否使用上商理财手机开户？**

可以，只要您现在未持有任何上海商业银行的单名存款户口，并符合开户要求，即可使用上商理财手机开户。

- **我现时已持有上海商业银行的信用卡，我可否使用上商理财手机开户？**

可以，只要您现在未持有任何上海商业银行的单名存款户口，并符合开户要求，即可使用上商理财手机开户。

- **我曾于上海商业银行进行风险剖析评估，我可否使用上商理财手机开户？**

您可使用上商理财手机开户开立港元简便活期储蓄账户、外币简便活期储蓄账户、港元支票账户、定期存款账户及信用卡，但不能透过上商理财应用程序开立证券账户及相关网上证券买卖服务。如欲开立证券账户及申请相关网上证券买卖服务，请亲临任何一间分行进行申请。

- **我需要准备哪些文件办理开户？**

您只需要准备以下数据以核实个人身份：

- 您的有效香港永久性居民身份证（2018 年版本）
- 您的电邮地址
- 您的本地手提电话号码
- 您的最近三个月内之现居住址证明(如选择申请证券账户或信用卡)
- 您的发薪记录或资产证明(如选择申请信用卡)
- 您的雇主同意书(如选择申请证券账户，并为受雇于受证券及期货事务监察委员会规管之中介人以从事证券及期货条例界定的受规管活动)

- **透过上商理财应用程序开立账户，我是否需要上载住址证明？**

如果您透过上商理财应用程序只开立储蓄账户，您无需上载住址证明、发薪记录或资产证明。

但是，如果您需要同时开立证券账户，您需要上载有效的最近三个月内之现居住址证明及或雇主同意书(如适用)；如果您需要同时申请信用卡，您需要上载有效的住址证明及发薪记录或资产证明。

- **我现时未能提交证明文件，可以稍后补交吗？**

您可于提交申请后之 7 个历日内透过「上商理财」手机应用程序中的「文件上传」功能上载文件。

- **我的手机装置需符合甚么要求？**

如透过「上商理财」开户，您的流动装置必须能够支持 iOS 11.0 或以上版本（iPhone 5s 或后续型号）或 Android 6.0 或以上版本；并配有前后摄像镜头以便身份验证。

- **如我在上商理财手机开户时一并申请信用卡，信用卡是否会实时获得批核？**

不是，信用卡申请只会在成功开户后才转交信用卡业务部处理。当信用卡审批部收齐所需之文件后，一般情况下信用卡批核时间需时约 1 星期。

开户申请

- **如何使用上商理财手机开户？**

1. 于 App Store 或 Google Play Store 下载最新版本的「上商理财」手机应用程序
2. 于「上商理财」的主页点选「开新账户」
3. 跟随指示完成申请流程，包括以同一部智能手机完成以下 4 个步骤：
 - 拍摄您的香港身份证
 - 拍摄自拍照
 - 填写申请表格
 - 上传所需证明文件

- **使用上商理财手机开户安全吗？**

上商理财手机开户安全可靠，所有的申请数据，包括身份证相片、个人资料及密码，在传送过程中都会以点对点加密程序保护，防止于传送过程中被他人截取。

- **上海商业银行会储存我的自拍照吗？**

因为拍摄自拍照是其中一个验证的步骤，所以您的自拍照及相关数据将会被转移予本银行及本银行的第三方服务供应商用作本银行的认识您的客户程序及验证用途。

- **我可以在开户途中已输入部分资料并储存，稍后再继续完成开户流程吗？**

不可以，为保护您的个人资料，开户流程需要一次过完成，请预留足够时间完成所需开户手续。

身份验证

- **拍摄香港身份证有甚么要求吗？**

服务适用于香港永久性居民身份证（2018 年版本）。

身份验证过程中将拍摄身份证的正面，拍摄时请确保有足够及稳定的光源，没有被反光面或阴影遮掩，并确保影像清晰可见。

- **为甚么要自拍并需做出指定的动作？**

这有助我们验证您为实体，而且为证件持有人，让您无需亲自前往我们的分行进行身份验证。

- **自拍时有甚么要求吗？**

自拍时，请依照指示眨眼，并确保影像清晰可见。

- **为甚么我的身份验证不成功？**

很多原因都有机会导致身份验证不成功，例如：强光、身份证上的划痕、损耗等，都可能影响系统对您的身份证及自拍照进行验证及对比之准确性。拍摄时请确保有足够及稳定的光源，没有被反光面或阴影遮掩，并确保影像清晰可见，再按指示重拍。

如以上因素令系统未能检测到有效的身份证明文件或本行未能透过系统完成身份核实程序，您可能需要 7 天内前往分行进行身份验证，否则您的开户申请将可能被取消。

- **为甚么要使用短讯验证码？**

正确输入短讯内的验证码可帮助本行确保您确实使用所提供之手机号码。

- **若我在开户时没有收到短讯验证码，我该怎么办？**

请确保您所输入的手机号码正确，并检查您的手机网络讯号正常。若号码正确，请重新要求验证码。

申请确认通知

- **若我收到「申请未获接纳」的短讯通知，我该怎么办？**
如对申请有任何查询，请于七个工作日内致电客户服务热线。
(852) 28180282 (按 1-8)。
 - **我可以如何得知我的申请已经成功提交？**
在您完成申请后，本行将会发送短讯及电邮确认已经收到您的申请。
 - **我可以如何得知我已经成功开户？**
当您的申请获批核后，本行将会发送短讯及电邮通知您的申请结果。
 - **开立的账户甚么时候可以使用？**
当您收到短讯及电邮通知后，您便可实时透过网上银行管理账户。
 - **我一定要在开户流程中设立网上银行密码吗？**
是的。当您的申请获批核后，我们将发送用户身份号码到您的电子邮箱，之后您便可立即连同此自设密码享用我们的网上 / 流动银行服务包括网上证券买卖服务及流动股票买卖服务(如您已成功申请证券账户)。
-

成功开户后的手续

- **成功开户后，我有甚么需要继续完成的吗？**

请即登入个人网上银行，并于首次登入后实时更改密码。

- **如欲开立其他银行服务(如申请支票簿)，我可以如何申请？**

请亲临我们的任何一间分行办理申请手续，并提供印鉴签名作纪录。只有指定的银行服务(除需要亲笔签名之服务外)会透过手机开户被接纳。

服务收费

- **使用上商理财手机开户有何收费？**

使用上商理财手机开户是免费的。不过，您可能需要就上商理财内使用到的数据、短讯及 / 或电话向您的网络或其他相关供货商支付一定费用。

- **我需要在成功开户后，存入一定金额以维持每日平均存款结余吗？**

不需要，使用上商理财手机开户即可获豁免收取低结余服务费（但需要继续选用网上理财服务及选用电子结单。如取消其中一项服务，本行有权向您收取低结余服务费）。