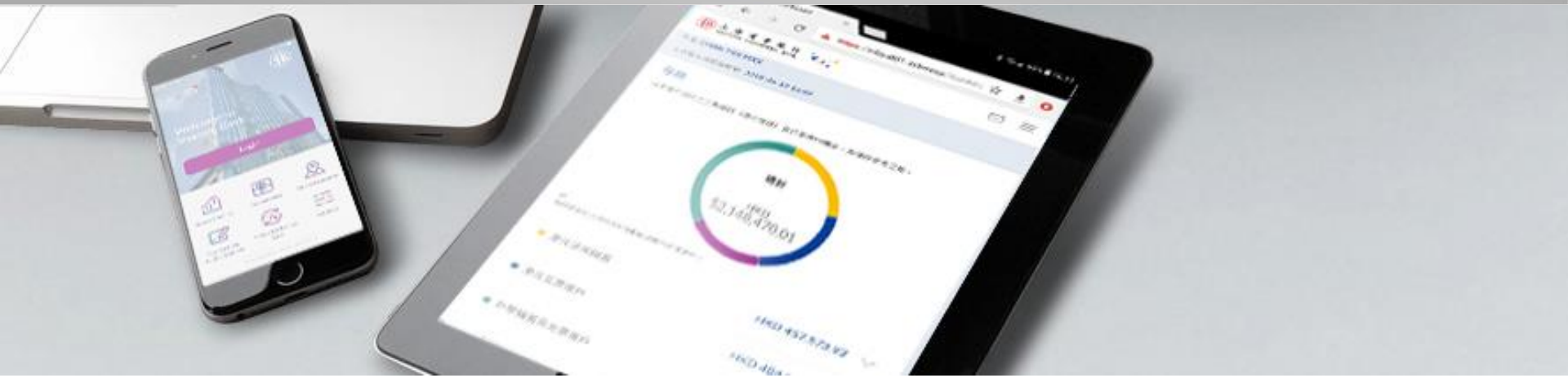
南向通
个人手机应用程式使用指南

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

<For English version, please contact our staff.>

目录

	页数
个人网上银行南向通投资专户转账 / 汇款 /缴账等交易限制	4
「上商理财」手机应用程式 – 操作系统要求	5
下载及安装「上商理财」应用程式	6
登入个人流动银行服务	8
主页及自设我的主页	11
账户设定	14
个人账户转账	16
转账至内地伙伴银行南向通汇款专户	18
办理定期存款	21
重要保安讯息	23



个人流动银行 – 「上商理财」手机应用程式

提供多种银行服务，「流动保安编码」让您可使用生物认证功能或自设保安密码登入个人网上/流动银行服务及确认指定网上交易，理财更灵活自主。

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行南向通投资专户- 转账 / 汇款 /缴账等交易限制

客户的南向通投资专户只能与绑定的指定内地伙伴银行南向通汇款专户进行跨境拨款或收款，及收取投资回报。南向通投资专户的资金只能用作购买合资格的理财产品，或原路汇回内地伙伴银行南向通汇款专户。除已绑定的南向通汇款专户外，客户不得把投资专户的资金调拨至其他账户。

南向通投资专户可执行以下交易

- 转账至本行账户 (同名南向通投资专户)
- 海外汇款 (同名的南向通汇款专户)
- 办理定期存款

南向通投资专户无法执行以下交易

- 转账至本行账户 (第三者账户)
- 转账至本行账户 (同名但非南向通投资专户)
- 转账至本地其他银行账户
- 海外汇款 (第三者账户)
- 海外汇款 (同名但非绑定的南向通汇款专户)
- 本行信用卡付款
- 购买汇票
- 购买本票
- 缴付账单
- 电子账单
- 电子捐款
- 购买保险
- 申领支票簿
- 转数快登记

「上商理财」手机应用程式 – 操作系统要求

使用本行「上商理财」手机应用程式时，须确保有关手机已达致下列之基本要求：

- Apple iOS 10.3或以上版本
- Android 6.0或以上版本

下载及安装「上商理财」应用程式



客户可于 App Store / Google Play Store 搜寻「上商理财」或「Shacom Bank」下载个人流动银行服务**手机应用程式「上商理财」**

App Store 下載

立即下載 Google Play

注：

- Apple及Apple标志均为Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。App Store为 Apple Inc.之服务商标。
- Google Play和Google Play标志均为Google LLC的商标。

上海商業銀行 SHANGHAI COMMERCIAL BANK

下载及安装「上商理财」应用程式 (续页)



如Android 客户未能使用 Google Play，可于本行网页 https://www.shacombank.com.hk/sch/ebanking/mobile/overview.jsp#download 下载「上商理财」手机应用程式 的 Android 安装档 (APK)

注：

- 部分Android 手机 / 操作系统版本预设设定可能会阻止安装来自未知来源的应用程式，您可能需于手机之「设定」启用相关设置。如欲启用相关设置，请于下载「上商理财」手机应用程式期间，**不要**下载任何其他应用程式。成功安装「上商理财」手机应用程式之Android APK档案后，请**即取消**启用相关设置。
- 当您已登记「流动保安编码」，于登入个人网上银行及进行指定网上交易时，您将透过「上商理财」手机应用程式收取推送通知，您便可于按下通知后进入授权交易的页面以进行验证；如受网络状态或地区范围影响，以致可能未能接收推送通知，您亦可于「上商理财」手机应用程式主页直接按「交易授权」以进行验证。
- 建议您经常浏览本行此网页，以获取最新版本的「上商理财」手机应用程式。
- 请透过官方软件应用商店Google Play Store / App Store或本行网页下载「上商理财」手机应用程式，**切勿**在未经授权的网站下载此应用程式。

*使用「上商理财」手机应用程式，即表示您同意本行有关服务条款及细则、私隐声明及阅览须知，请于「上商理财」手机应用程式选单中点选「帮助」查阅详情。

另外，请留意「上商理财」手机应用程式的权限，详情可于手机「设定」查阅应用程式资讯内之所有权限。

上海商業銀行 SHANGHAI COMMERCIAL BANK

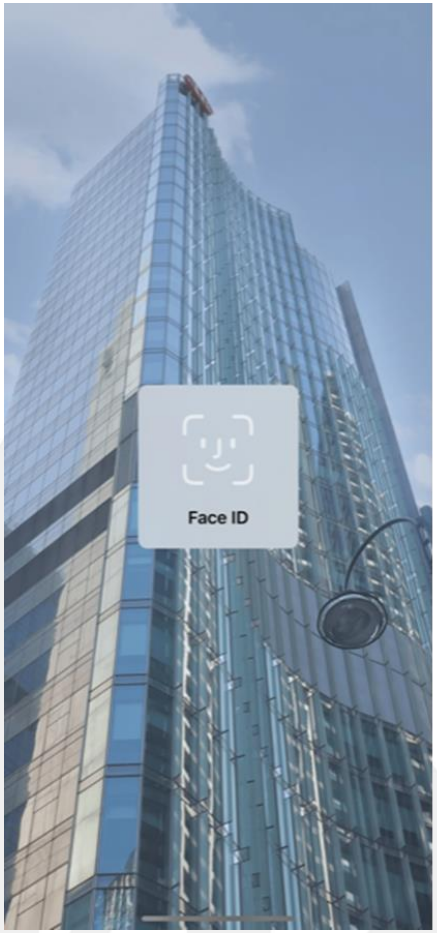
透过「上商理财」应用程式登入个人流动银行服务



1. 于主页按「登入」

2. 本行提供两种双重认证方式以登入个人流动银行服务，页面将按客户持有之双重认证方式进行登入：
(1) 流动保安编码
(2) 短讯一次性密码

透过「上商理财」应用程式登入个人流动银行服务 (续页)





方式一:「流动保安编码」(已登记「流动保安编码」的客户)

i. 透过已登记的生物认证方式 (Face ID / Touch ID / 指纹)或自设6位数字保安密码进行验证后便可登入服务，无需输入个人网上银行使用者身份及密码

注：

- 客户可于「上商理财」手机应用程式登记「流动保安编码」，详情可参阅「流动保安编码」相关指南。
- 登记前，客户须于本行登记有效之手机号码及电邮地址。

透过「上商理财」应用程式登入个人流动银行服务 (续页)





方式二: 直接使用「短讯一次性密码」登入（没有登记「流动保安编码」的客户）

i. 输入使用者身份和密码，按「登入」

ii. 按「以短讯一次性密码登入」，本行将按客户于本行登记之手机号码透过短讯发送「一次性密码」

iii. 输入「一次性密码」后便可登入服务

注：

- 客户仍须于本行登记最新及有效之手机号码以收取「短讯一次性密码」。
- 如首次登入，请客户使用电脑并透过「短讯一次性密码」登入「个人网上银行」，详情可参阅「个人网上银行」相关指南。

上海商業銀行 SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 – (1) 主页



登入后即可查阅名下所有存款账户及资金分配，一目了然。

主页设有常用功能捷径，包括：

- 按「账户总览」以查看更多账户详情，如结余及交易记录
- 按「转账」以使用转账服务，如转账至本行账户、海外汇款（电汇）

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 – (2) 自设我的主页



根据您的个人喜好，选择于主页显示账户概览模式或常用页面捷径。

1. 于主目录选择「我的主页」

2. 选择详细或简略仪表板 (即显示或隐藏账户余额)

3. 新增或修改主页「我的常用页面」捷径，按「储存」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

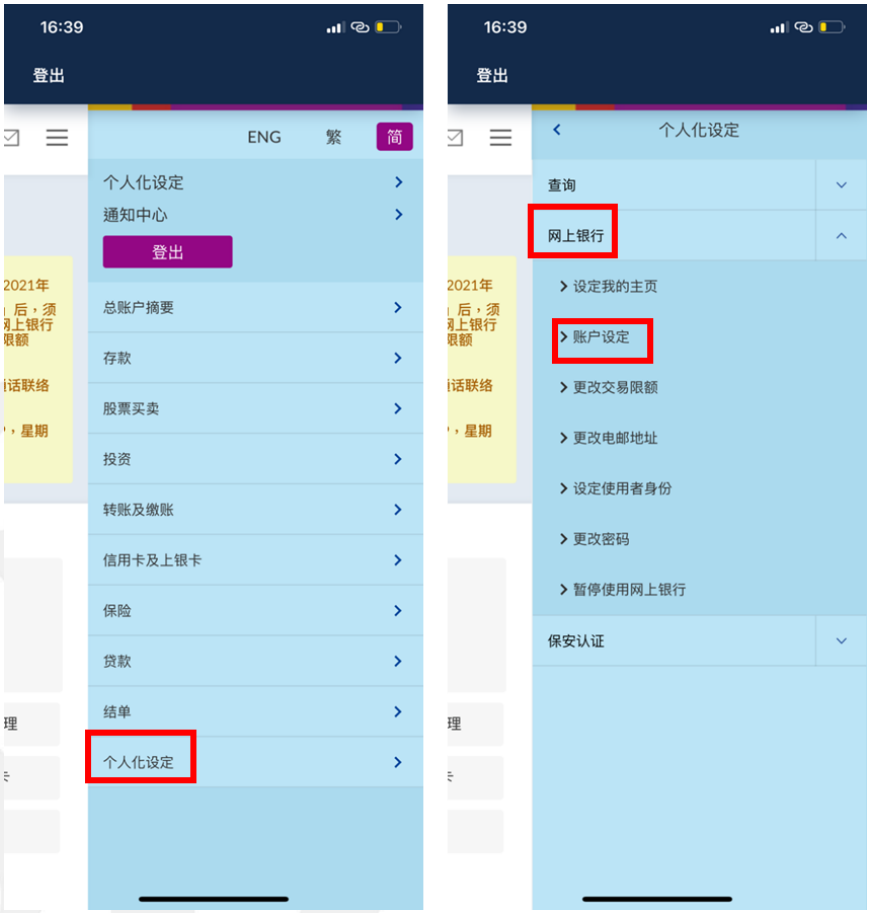
个人流动银行常用功能简介 – (2) 自设我的主页 (续页)



4. 新的仪表板选项将在下次登录时生效

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 – (3)账户设定



设定于个人网上银行需要操作的账户。

1. 于主目录选择「个人化设定」，选择「网上银行」>「账户设定」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 – (3)账户设定 (续页)



2. 选择于网上操作账户

3. 输入个人资料以验证身份，按「递交」

个人流动银行常用功能简介 – (4)个人账户转账





转账至同名南向通投资专户(包括外汇交易)

1. 于主目录选择「转账及缴账」，选择「转账 /汇款」>「转账至本行账户」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

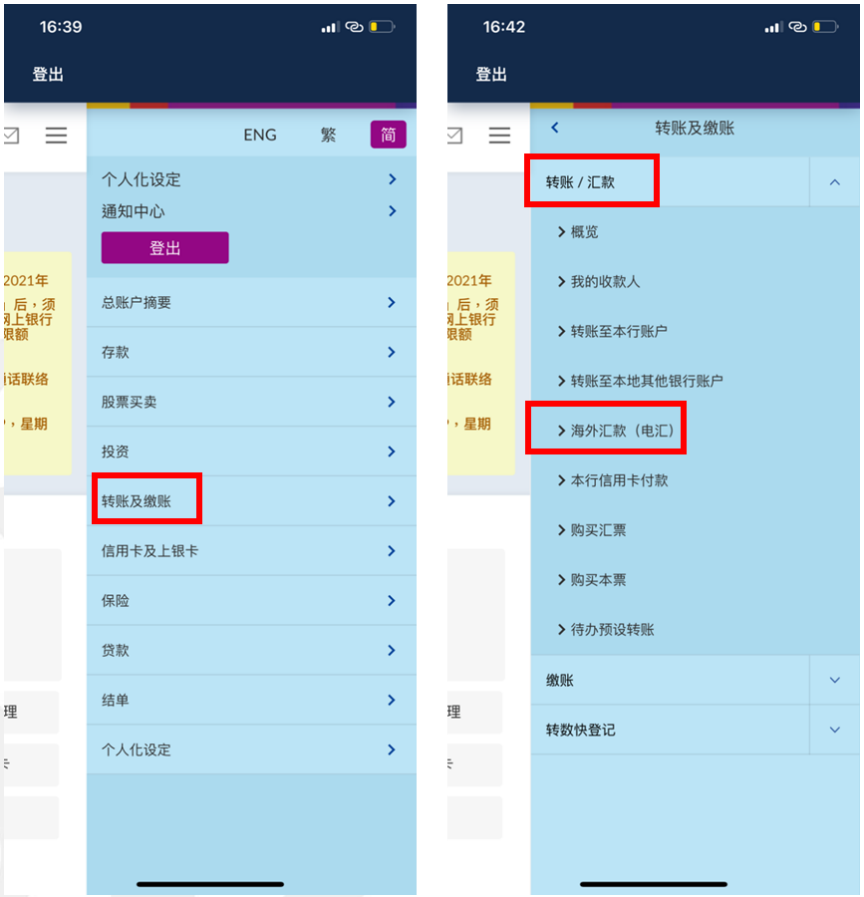
个人流动银行常用功能简介 – (4)个人账户转账 (续页)



2. 选择支款账户、收款账户

3. 选择/ 输入转账货币、金额和日期后，按「下一页」

个人流动银行常用功能简介 –
(5)转账至内地伙伴银行南向通汇款专户



转账至已预先登记的内地伙伴银行南向通汇款专户。

1. 于主目录选择「转账及缴账」，选择「转账 / 汇款」 > 「海外汇款（电汇）」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 –
(5)转账至内地伙伴银行南向通汇款专户 (续页)



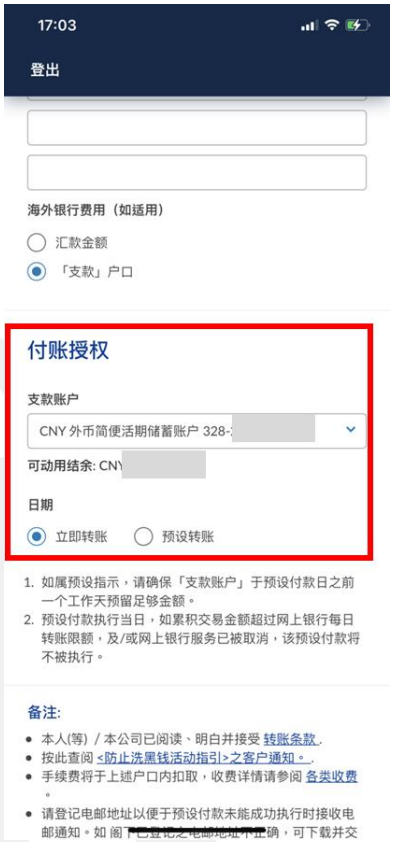
2. 选择收款人，页面将自动显示已登记收款人资料

3. 输入汇款金额 (必须选择人民币 / CNY)

注：客户须先于开户时/ 到分行递交「要求及指示 i-Banking 表格 -- 登记收款人记录 (电汇及转帐至本地其他银行)」以登记绑定的指定内地伙伴银行南向通汇款专户为「已登记收款人」，此后在「收款人简称」将显示该收款账户。

上海商業銀行 SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 –
(5)转账至内地伙伴银行南向通汇款专户 (续页)



5. 输入支款账户 (必须选择人民币 / CNY账户

6. 选择汇款日期， 按「递交」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 – (6)办理定期存款





透过定期存款服务，让您有机会以不同货币赚取潜在的汇率升值回报，赚取更高利息。

1. 于主目录选择「存款」，选择「定期存款」>「办理定期存款」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

个人流动银行常用功能简介 – (6)办理定期存款 (续页)





2. 选择支款账户、存款账户、存款货币、金额和期限

3. 选择到期指示，按「递交」

上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

重要保安讯息

- 请勿以电子邮件内的连结或经网上搜寻器等第三者网页或可疑的突现式视窗或其他可疑途径登入本行网上银行服务。本银行/代理人/合作伙伴及警方等，在任何情况下绝对不会向客户发出含有超连结往交易网站的电子邮件或手机短讯，亦不会透过该等电邮或手机短讯要求阁下提供个人或账户资料如使用者号码及密码、更新客户于银行的资料及确认账户。如遇任何怀疑，请致电(852) 2818 0282或与本行职员联络

- 不时更改阁下的密码。请浏览 https://www.shacombank.com.hk/sch/main/security.jsp 查阅更多保安提示