上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

上海商业银行电话理财服务使用手册 (852) 2818 0282

请选择语言 1 广东话 2 普通话 3 英语

主 目 录

1 账户服务
2 查询利率、汇率及金价
3 信用卡服务
4 查询贷款、证券及财富管理服务
5 查询各分行地址及电话
7 报失自动柜员机提款卡 / 启动海外自动柜员机现金提款功能
8 联络客户服务主任
9 确认职员身份或热线号码

1 账户服务

- 1 查询账户结余
- 2 账户转账及缴付信用卡卡数
- 3 查询支票状况
- 4 更改定期存款到期指示
- 5 申领支票簿
- 6 更改密码
- 7 查询交易记录 / 申领月结单
- 8 联络客户服务主任
- 9 取消或返回主目录

- 2 查询利率、汇率及金价
  - 1 储蓄及定期存款利率
  - 2 借贷及透支利率
  - 3 外币兑换率
  - 4 现货金买卖价
  - 9 取消及返回前一个目录

- 3 信用卡服务
  - 4 确认收妥新卡
  - 1 申请豁免信用卡费用
  - 3 账户资料 (账户结余、优惠积分及更改信用卡查询密码)
    - 1 查询账户现时结欠及可用余额
    - 2 月结单及有关资料
    - 3 上一次已缴付金额
    - 4 查询消费积分、减免年费赠分
    - 7 更改密码
    - 8 联络客户服务主任
    - 9 取消及返回前一个目录
  - 2 信用卡申请批核情况
  - 5 购物分期或现金分期计划详情
  - 6 索取表格、查询信用卡优惠、服务、收费及还款办法
  - 7 报失信用卡
  - 8 联络客户服务主任
  - 9 确认职员身份或热线号码

- 4 查询贷款、证券及财富管理
  - 1 贷款
  - 2 证券
  - 3 财富管理
  - 9 取消或返回前一个目录

5 分行地址及电话
- 1 港岛区
- 2 九龙区
- 3 新界区
- 4 西贡及离岛区
- 5 海外分行及国内分行
- 9 取消及返回前一个目录

本行于下列时间提供以下各项服务及查询：

客户服务主任	星期一至星期五　上午九时至晚上七时 星期六　上午九时至下午一时
外汇交易	星期一至星期五　上午九时至晚上七时半 星期六　上午九时至下午四时
更改定期存款到期指示	星期一至星期五　上午九时至晚上七时 星期六　上午九时至下午一时
账户转账 – 每天截数时间	星期一至星期五　晚上七时半 星期六　下午四时半 之后所作之转账将于下一个工作日处理

以上截数时间仅供参考之用

交易限额：

转账 /外币兑换	每提款账户最高每日提款额 /兑换限额
同名账户间转账	港元 1,000,000 或等值外币
转账予第三者账户	港元 50,000 或等值外币
外币兑换转账限额	同名账户间转账 ：港元 500,000 或等值外币 转账予第三者账户：港元 50,000 或等值外币
每天之交易限额是由午夜十二时起计算。所有可经电话理财操作之账户必须预先登记，最多可登记 15 个账户 (包括同名及第三者账户)	