

上海商業銀行信用卡持卡人合約

信用卡主卡申請人（「主卡持有人」）及附屬卡申請人（「附屬卡持有人」）就要求上海商業銀行有限公司（「上銀」或「本行」）發出任何本行之信用卡包括個人、聯營/聯名信用卡或不時由本行發出之任何其他特定之港幣/人民幣信用卡（統稱「信用卡」或「該卡」）共同及各別同意當彼等任何一位簽署申請表及/或保留及/或簽署及/或啟動及/或使用該卡即表示彼等或任何一位承認及接受下列條款所約束：

- 信用卡只限該卡上指明之持卡人使用。「持卡人」是指主卡持有人及附屬卡持有人或兩者任何一位。「該卡」是指發予各主卡持有人及附屬卡持有人之該卡。
- 持卡人在收到該卡後，應即在該卡背後之指定位置簽署。
- 主卡持有人及附屬卡持有人須共同及各自承擔持卡人應負之一切責任，包括償付根據本合約以主卡持有人名下所開立之賬戶（「賬戶」）內之結欠賬項。惟附屬卡持有人無須承擔主卡持有人或其他附屬卡持有人（如有）使用該卡之賬項。「賬項」是指所有使用該卡，無論已否得持卡人授權，作購物消費及/或現金貸款而記入該賬戶之總額，並包括所有參加費、年費、續期年費、補發卡費、手續費及其他費用及上述應付款項之利息。「使用該卡」是指以該卡取得貨物、服務、信貸或款項或償付任何債務。
- 未得本行事先准許，持卡人不能使用該卡而令該賬戶內之結欠數超過本行不時已知會主卡持有人之信貸限額，惟無論本行是否對超過信貸限額作出通融，持卡人對所有賬項，仍須負責。
- 持卡人在使用該卡時，應按該卡上之簽字式樣在有關卡單據或現金貸款單據上簽署，除非該現金貸款是取自任何自動櫃員機（「櫃員機」）或該購物消費或現金貸款是經銷售點終端機或其他不時經本行准許或由相關信用卡組織提供並可完成銀行交易或現金貸款或其他服務的電腦聯線之終端機或其他電子/電訊設施（統稱「終端機」）辦理而無須簽署用卡單據，惟持卡人即使對上述簽署有所遺漏亦不能免除其債務責任。
- 持卡人可從相關信用卡組織（例如：Visa環球私人有限公司、Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd.、銀聯國際（「銀聯」）及/或其他信用卡組織）特許提供現金貸款之機構提取不超過其可用之信貸餘額之現金貸款。所有持卡人均可在相關之櫃員機內提取不超過本行或有關機構所訂之限額或其可用信貸餘額

之現金貸款，以較少者為準。每筆現金貸款將根據本行不時公佈適用於該卡的息率、手續費及其他收費之信用卡服務收費表（「收費表」）自貸款日起按結欠餘額計算利息直至貸款全數付清為止。如以人民幣信用卡提取港幣，有關款項將折算人民幣記入該賬戶。有關息率、手續費及其他收費將按收費表支付。持卡人可致電客戶服務熱線2818 8236或親臨任何一間分行索取本合約及收費表當其時之生效之版本或瀏覽本行網頁www.shacombank.com.hk以供參考。

- 本行將寄發月結單列明應付賬項予主卡持有人。
- 該賬戶中之結欠餘額應按下列方法支付：
 - 持卡人接到月結單時應於月結單上所示之到期付款日（「到期付款日」）或之前付清該結單上所示結欠之全部款項（「結欠餘額」）。如本行在到期付款日或之前收到該全部款項，則持卡人無需負擔支付簽賬財務費用。
 - 如本行未能在上述時間內收到全部款項，則會按該賬戶之每日之結欠餘額由有關交易日期起計算簽賬財務費用及/或現金貸款利息至結欠還清為止。
 - 如在到期付款日期內仍未清付在月結單上指明之「最低付款額」，本行除收取上述簽賬財務費用及/或現金貸款利息外，另須按收費表所列之最低及最高收費計算之遲繳費用。
 - 不論與本合約其他條文有否抵觸，如持卡人月結單上所示之結欠餘額超過該賬戶所獲批核之信用限額，則持卡人需支付超過信用額手續費。簽賬財務費用及現金貸款利息包括遲繳費用及超過信用額手續費將按收費表支付。
- 不論與本合約其他條文有否抵觸，持卡人一經本行通知，應即清還該賬戶內全部結欠款項。
- 持卡人同意其有責任核對及複查結單所列賬項是否正確，如本行在結單日期起計六十天內並未收到查詢，則持卡人將被視作完全承認該結單上之賬項為準確及承擔所有責任並不得以該結單上之任何不確為理由而作出任何辯訴或索償，除非有關未經授權交易乃：
 - 因任何第三者（包括持卡人的任何僱員、代理人或傭工）的偽造或欺詐行為而產生，而本行沒有以合理的謹慎態度和技巧來處理這些交易；
 - 因本行的任何授權人員、僱員或代理人的偽造或欺詐行為而產生；或
 - 因本行或其任何授權人員、僱員或代理人的過失或疏忽而引致。

持卡人同意本行在任何情況下可毋須提供結單所列有關賬項之簽賬單據或現金貸款單據作為債項之證據。倘持卡人擬在該六十天內查詢結單上賬項是否屬實，當可在遵行本行所訂立條款及繳付所需費用後，向本行申請索取有關卡或現金貸款單據

副本。除依照上述辦法及持卡人本人在購物簽賬或現金貸款時（視屬何情況而定）所取得之有關單據副本外，持卡人並無權向本行索取有關單據副本。

- 如持卡人在到期付款日前向本行提出有未經授權交易的報告，則持卡人可在調查期間要求不予支付涉及爭議的款額及任何利息或招致的財務費用。惟經調查後，如發覺持卡人的報告屬毫無根據者，則爭議的款額須即時清付，本行有權就整段調查期間對涉及爭議的款額重新徵收利息或其他財務費用，在此情況下本行將向持卡人解釋調查所得結果，及應其要求給予文件證據之副本。如查實確有未經授權交易而該交易乃因本行之任何授權人員、僱員或代理人之過失、疏忽、偽造或欺詐引起，而本行未有以合理謹慎態度和技巧，本行當迅速通知持卡人及作出有關更正。
- 本行有絕對權利自行決定以任何方式將持卡人交來之款項用作償還於該賬戶下之結欠款項。該賬戶中之結餘將不獲累計利息。持卡人可要求本行將該賬戶中之任何結餘退還，但需繳付手續費。儘管該賬戶中有任何結餘，倘持卡人以其他方式自該賬戶中提款，均視作現金透支。
- 使用該卡之賬項均以港幣結算並由該賬戶扣除，如非港幣之賬項將根據本行按結算當日之合理匯率照結單上所示方式折算為港幣入賬。付款均須以港幣支付，如本行接受以其他貨幣付款，有關付款將不會入賬，直至由本行將該付款折算為港幣及扣除兌換費用後始將港幣記入該賬戶。使用人民幣信用卡之賬項，則以人民幣結算並由該賬戶扣除，如非人民幣之賬項將參考銀聯於折算日所用匯率，加上本行所收之額外百分率，折算為人民幣入賬，有關付款須以人民幣計算。如持卡人決定接受非人民幣付款，該款項將按本行所訂匯率折算為人民幣後記入該賬項。
- 如主卡持有人在在本行持有港幣支票及/或儲蓄賬戶並在申請表上要求使用櫃員機服務，則該卡猶如上銀卡可在任何一部由銀通會員網屬下銀行所認可或裝置之櫃員機或任何其他由相關信用卡組織網絡屬下所認可之櫃員機或終端機辦理其在本行指定銀行賬戶之存款、提款及終端機的其他功能。
- 使用銀通櫃員機及其他認可之櫃員機辦理第14條條款所述之功能，須遵守本行上銀卡之章則及條款，如該章則及條款與本合約所載之章則及條款有歧異，則以後者為準。
- 使用該卡在任何櫃員機或終端機所作及記下之交易記錄，除非有明確的錯誤，將為不可推翻，並對持卡人具約束力。
- 持卡人須對本行發予其使用任何櫃員機及終端機及信用卡電話自動查詢（「CAPE」）服務之自動櫃員機私人密碼（「ATM PIN」）及電話自動查詢私人密碼（「CAPE PIN」）保密（ATM PIN及CAPE PIN下統稱為「該密碼」）及在任何時間或情況下不得讓任何人得悉該密碼。持卡人應採取下述步驟以保障該卡及該密碼之

安全及免被欺詐地使用：

- 應即銷毀該密碼之印刷文件；
 - 不應允許他人使用該卡或該密碼；
 - 絕對不可將該密碼寫在卡上或與該卡或接近該卡之物件一起存放，該密碼並應經常予以更換；
 - 該密碼不應未經掩飾而予以抄錄；
 - 自選之密碼應避免明顯的數字或其他容易獲得的個人資料，例如：持卡人之身份證號碼、出生日期、電話號碼或其他顯而易知的號碼；
 - 該卡應予安全保管；
 - 在按入密碼時，應加以遮掩，以免被第三者知悉；及
 - 應遵照本行不時通知持卡人的程序、指示及保安守則使用該卡。
- 憑CAPE PIN，持卡人可使用本行就持卡人的來電查詢及指示而作出聲音回應之電話自動服務。持卡人亦可憑CON PIN在網上查詢資料及作出相關指示。持卡人須嚴格遵照本行不時就該服務所發出之操作指引。就自動查詢服務所提供的任何資料只供參考之用，本行對資料的詳盡性及準確性概不負責，並保留不時增刪該服務之權利。
 - 持卡人不得使用該卡作任何非法用途包括但不限于繳付任何非法交易或非法賭博活動。使用人民幣信用卡於中國內地進行交易，持卡人須遵守所有於中國內地不時生效的法律及規則。
 - 持卡人同意按收費表所示支付：
 - 使用該卡之年費；
 - 重發或補發卡之手續費；
 - 按每筆現金貸款金額所收之手續費；及
 - 未能兌現付款支票或未能直接扣款或自動轉賬之處理費用。已付之各項收費除下列情況外，均不予退還：
 - 如持卡人拒絕接受本合約的章則及條款所作的修訂，並選擇在有關通知的發出日期起計三十日內終止該賬戶，則本行將在接獲持卡人的通知時，按比例將先前已收取之年費或其他定期費用退還予持卡人，惟該費用須為可被分開識別的；
 - 如持卡人不同意本行將該卡戶自動續期，可由續期日起計三十日內要求取銷賬戶而免付任何續期費用。
 - 對於任何商戶或提供現金貸款機構之任何行為或遺漏，包括但不限于拒絕接受該卡或其提供之商品或服務有欠妥或欠缺，本行均不負任何責任。如對商戶或提供現金貸款機構有任何索償或糾紛，持卡人應與商戶或提供現金貸款機構直接解決。本行將在收到有關商戶或提供現金貸款機構之退款及適當發出之入賬憑單，才會將該退款記入該賬戶內。
 - 如在任何櫃員機或終端機使用該卡因任何非本行所能控制的原因

未能辦理或完成任何交易，或有任何系統故障或失靈令本行未能提供任何服務，惟有關故障是明顯的或有關櫃員機或終端機已顯示有關訊息或通知，本行對所產生之一切後果無須負責。

- 所有該卡均屬本行財物，無論是否給予理由及發出通知，本行有絕對權力自行決定隨時拒絕將某項賬項記入該賬戶內，及進一步終止該卡之使用，及可將該卡列在取銷名單或任何同類通刊中；本行對該卡之被停止兌付、取銷或列入上述名單均不須向持卡人負責。在不局限上述規定的一般性原則下，在任何持卡人去世、破產或清盤或當任何持卡人違反本合約之任何條款，本行可拒絕將某項賬項記入該賬戶及終止任何該卡之使用。該卡被終止使用時，該賬戶內之全數結欠須即時清還，無須另行通知。持卡人經通知該卡被取銷後仍使用該卡，將被視為欺詐行為，而持卡人仍須負責該卡被終止或取銷後仍予使用所引致之一切賬項。
- 持卡人須負責採取合理措施時刻保障該卡安全及將該認證因素（例如個人密碼及認證令牌）保密，如：
 - 該卡/該認證因素（例如個人密碼及認證令牌）遺失或被竊；
 - 該認證因素（例如個人密碼及認證令牌）被他人知悉；
 - 懷疑有偽冒信用卡載有該卡相同號碼或與該賬戶有關；或
 - 任何實際上或懷疑該卡被未經授權使用持卡人須即時致電本行24小時報失卡熱線通知本行及補回書面通知。另如在本行要求下，向警方或有關當局報案。在本行收到該卡遺失/被竊之通知前，持卡人須承擔任何人士在該賬戶信貸額度內使用該卡之一切賬項。惟如持卡人並無欺詐或疏忽或卡資料/認證因素的披露或並無失責而在合理可行情況下，當發覺該卡遺失/被竊後即時通知本行，則持卡人對通知本行該卡遺失/被竊前之未獲授權交易所須負責之上限為**港幣五百元。**
- 儘管第24條條款另有規定，本行在任何情況下均不會承擔任何直接或間接因該卡或終端機被使用或誤用或故障或任何使用偽卡或欺詐的交易引致之間接、相應或其他類別之損失或損害。對該卡在持卡人收到前被冒用、在本行收到該卡遺失/被竊之通知後之未經授權交易或終端機故障，本行所負責任只限於誤付持卡人賬戶之有關金額及所涉及之利息。
- 在不損及第24條條款下，持卡人如有欺詐或疏忽，包括不依照第17及24條條款列出之保安措施行事或持卡人之責任或不依循本行不時通知之保安措施，則上述第24條條款將不適用，持卡人須負責及同意及承諾：
 - 即時應要求清償有關該賬戶及/或任何在該賬戶下發出及/或使用（無論是否已獲授權）該卡或使用該卡及該認證因素（例如個人密碼及認證令牌）完成之交易而不時產生之一切欠款、債務及/或其他金額；及

- 免令本行受損及即時應要求按完全彌償基準賠償因下述原因而導致本行可能蒙受或招致之任何損失、損害、合理費用及開支（按第37條條款而須予支付）：
 - 該卡之任何交易或任何其他使用；或
 - 有關申請或使用或遺失該卡所提供之資料乃虛假、不完整或不正確；或
 - 持卡人違反本章則及條款所引致的一切後果（包括該卡被未授權人士持有之後果）。有關總額可達至該卡之信用限額，惟事件如涉及持卡人欺詐，則責任上限將不適用。
- 在本行就持卡人報失該卡/該認證因素（例如個人密碼及認證令牌）而在合理時間內採取有效行動終止該卡被進一步使用前，在不損及第24及26條條款及儘管本行上銀卡章則及條款另有相反規定，該卡猶如發給予持卡人之上銀卡，可在任何櫃員機或終端機使用，風險由持卡人承擔，持卡人須完全負責涉及使用該卡於任何櫃員機或終端機之所有提款及交易，無論使用者是否已獲持卡人授權；或持卡人曾否通知警方或有關機構該卡已遺失或被竊或該認證因素（例如個人密碼及認證令牌）已被洩露或已依照第24條條款向警方或有關機構提供資料或協助，除非有關之未授權交易乃因本行的授權人員、僱員或代理人之過失、疏忽、偽造或欺詐及本行未有採取合理的謹慎態度和技巧所引致。
- 持卡人之中任何一人之簽名式樣、電話號碼、就業、營業地址、住址或電郵地址如有變更或將會離開香港連續超過三十天者，須即以書面通知本行。如該卡可於櫃員機辦理第14條條款所述之功能，當持卡人使用櫃員機之任何賬戶結清時，須立即通知本行。
- 該卡如有遺失、被竊或損壞，本行有權決定自行或透過代理人發出補發卡。補發之章則及條款得由本行規定，而持有及使用該補發卡須受本合約章則及條款所約束。
- 本行可自行決定將該卡續期，除非主卡持有人在該卡到期前至少三十天內以書面通知本行不再續期。
- 續期卡通常於該卡有效期屆滿前發出，持卡人如於該卡有效期屆滿最後日期仍未收到續期卡，須即時通知本行。
- 不論該卡已否取銷、退回或不再續期或本合約已終止或該賬戶已結清，持卡人仍須負責該卡在被取銷、退回或不再續期或本合約有效地終止或該賬戶在結清前有關使用該卡所引致之一切賬項。
- 本行可自行決定發附屬卡予由主卡持有人提名作附屬卡持有人之任何一名或多名人士。本合約之章則及條款適用於任何附屬卡。主卡持有人須對附屬卡的使用負責，猶如其本人使用一樣，惟附屬卡持有人無須對主卡持有人或其他附屬卡持有人之用卡負責。

- 主卡持有人及附屬卡持有人均可隨時以書面通知本行終止本合約，但必須先將該卡剪半退還本行。主卡持有人如欲終止本合約，則另須先將所有附屬卡剪半歸還。上述註銷手續，須在本行收到該書面通知及有關該卡後始告生效。如主卡持有人要求終止附屬卡之使用，而該附屬卡未能退回本行，則在接獲主卡持有人書面通知後，本行可採取必須程序如處理失卡程序以阻止附屬卡被進一步使用，費用由持卡人負責。如因此而需向主卡持有人收回所產生的費用，本行會於事前通知。惟主卡持有人須負責在附屬卡未被退還或本行可實施上述所需程序阻止進一步使用附屬卡前，因附屬卡之使用而引致的一切賬項。儘管持卡人的賬戶經已取消，持卡人之前所設立的授權指示（如直接付款指示、分期付款等）並不會因而自動取消。如持卡人想更改/取消授權指示，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。
- 本行保留權利在任何時間無須事先通知將該賬戶之未償還餘額與持卡人在本行開立之任何其他賬戶合併及結合，無論該等賬戶屬於持卡人個人或持卡人與其他人士聯名名下。倘屬持卡人與其他人之聯名戶，本行可將該聯名之存款撥作償付該聯名戶中任何一人在本合約下結欠本行之款項。為免生疑問及不損及第3條條款中有關附屬卡持有人之責任，本行保留權利在任何時間亦可無須事先通知，將附屬卡持有人在該賬戶下之所欠款項與附屬卡持有人在在本行之個人或與他人之聯名賬戶合併及結合。
- (a) 本行可不時向持卡人提供新增產品/服務，包括但不限於積分優惠計劃及年費減免優惠等，而該等產品/服務均受本行所訂及以本行認為合適的方法通知持卡人之特定條款所約束。本行保留隨時修訂、暫停或終止上述任何產品/服務之權利。
- (b) 為免生疑問，本行清楚表明本行並不提供任何所述服務及非有關服務供應者。就本段而言，「服務」乃包括由相關信用卡組織安排及/或同意及由服務供應者最終提供予持卡人之服務及特權，包括但不限於任何保險服務。「服務供應者」包括所有由相關信用卡組織安排及同意向持卡人提供服務的個人、公司或商號。
- (c) 由信用卡組織及/或有關服務供應者直接向持卡人提供或推廣之服務乃由彼等提供/供應/執行/安排而本行並無任何牽連/參予/認同及/或協議。本行並不保證有關服務或服務供應者之規範、質素或任何表現及不為有關推廣之服務（直接或間接）負上任何責任。
- (d) 有關持卡人使用或不當地使用服務（直接或間接）有任何故意行為、遺漏、持卡人違約，持卡人須負責及賠償本行因此而承受之損失包括合理費用及開支。
- 倘持卡人未有履行其在本合約中之任何責任，包括但不限於在

本行正式要求下未能償付任何結欠本行之到期款項，持卡人須立即向本行清付因此而引起之所有合理費用及開支包括但不限於有關之律師費及追收公司收費，該等費用乃本行在收回或嘗試收回其欠款而合理地產生之合理賬項。本行可應持卡人要求提供有關費用及開支之明細表。

- 本行有權向任何人士、機構、政府部門、客戶資訊代理或任何其他資源尋求協助或聘用債務追收代理及/或其他機構收集、持有、處理、複印、增刪、轉讓及披露持卡人之個人資料及追收其到期應付予本行的一切款項及/或根據本行之關於個人資料的收集和處理致客戶及其他個別人士的通知及其不時之修訂及更新（「通告」）辦理本行認為適當之其他用途。持卡人茲明白及同意無論為辦理上述用途與否，本行認為適當或有需要時可隨時取用有關持卡人及其在本行之有關賬戶資料，並與上述之任何人士或機構包括非受香港（特別行政區）法律所管轄者作出查證、交換及披露資料，而任何上述人士或機構可因應其業務使用有關資料包括並不限於辦理個人資料（私隱）條例所界定之核證手續。對取用、查證、交換、披露或放行資料或上述人士或機構之任何行為或遺漏，本行無須對持卡人負上合約、侵權或任何其他方面之法律責任。持卡人並確認通告為本上銀信用卡持卡人合約之重要部份。
- 通知書、通令、結單及任何其他文件，如以郵遞方式送出予主卡持有人，寄出後兩天，則當作持卡人已收妥，惟交予本行之通知書及其他文件須在本行正式收妥後方可作實。
- 本行保留權利，經向持卡人發出三十天通知，或在涉及重大條款或任何費用及收費的修訂時，發出六十天通知，隨時修改上述章則及條款或其任何一項。在給予持卡人通知後，任何修訂自生效日起即對持卡人具約束力。
- 本合約之各項條款及條件可與其他條款分割並獨立地應用，如其中一項或多項條款或條件於任何時間變為失效、不合法或無法執行，本合約其餘條款之有效性、合法性及可執行性均不受任何影響。
- 任何人士如非本合約一方將不可藉香港法例第623章《合約（第三者權利）條例》取得強制執行或享有本合約中任何條款利益的權利。撤銷或更改本合約無須獲得非本合約一方的任何人士之同意。
- 本章則及條款受香港（特別行政區）法律規管並須據此解釋。
- 本章則及條款同時以中英文本書寫，如有歧異，概以英文本為準。