

上商理財手機開戶常見問題

● 使用上商理財手機開戶和在分行開戶有甚麼分別？

上商理財手機開戶讓客戶可以透過智能手機隨時隨地申請銀行戶口，全程無需親臨分行，透過智能手機便可完成開戶手續。開戶後更可即時透過網上銀行管理賬戶，隨時隨地享受快捷方便的銀行服務。

● 使用上商理財手機開戶需要符合甚麼條件？

上商理財手機開戶適用於：

1. 年滿 18 歲或以上
2. 持有有效的香港永久性居民身份證（2018 年版本）
3. 國籍必須是單一國籍及該國籍必須是中國（香港）
4. 持有有效的香港手提電話號碼及電郵地址
5. 於本行未持有以下單名存款戶口（不包括學生儲蓄戶口）：
 - 港元簡便活期儲蓄賬戶
 - 外幣簡便活期儲蓄賬戶
 - 港元支票賬戶
 - 定期存款賬戶

備註：如您於本行曾有風險剖析記錄，您將不能透過上商理財手機開戶申請個人證券賬戶及相關網上證券買賣服務，但您仍可透過上商理財手機開戶申請港元簡便活期儲蓄賬戶、外幣簡便活期儲蓄賬戶、港元支票賬戶、定期存款賬戶及信用卡。

● 透過上商理財手機開戶可以申請甚麼類型的賬戶/服務？

您可透過上商理財手機開戶開立以下 5 個基本賬戶：

- 港元簡便活期儲蓄賬戶
- 外幣簡便活期儲蓄賬戶
- 港元支票賬戶
- 定期存款賬戶
- 證券賬戶

您可透過上商理財手機開戶申請以下 5 個銀行服務：

- 電子結單
- 網上銀行服務
- 個人或聯營信用卡
- 網上證券買賣服務及流動股票買賣服務
- 股票期權買賣服務

如欲申請其他賬戶及服務，請親臨任何一間分行申請。

- **我曾持有上海商業銀行的存款賬戶，但現在已經取消，我可否使用上商理財手機開戶？**

可以，只要您現在未持有任何上海商業銀行的單名存款戶口，並符合開戶要求，即可使用上商理財手機開戶。

- **我現時已持有上海商業銀行的信用卡，我可否使用上商理財手機開戶？**

可以，只要您現在未持有任何上海商業銀行的單名存款戶口，並符合開戶要求，即可使用上商理財手機開戶。

- **我曾於上海商業銀行進行風險剖析評估，我可否使用上商理財手機開戶？**

您可使用上商理財手機開戶開立港元簡便活期儲蓄賬戶、外幣簡便活期儲蓄賬戶、港元支票賬戶、定期存款賬戶及信用卡，但不能透過上商理財應用程式開立證券賬戶及相關網上證券買賣服務。如欲開立證券賬戶及申請相關網上證券買賣服務，請親臨任何一間分行進行申請。

- **我需要準備哪些文件辦理開戶？**

您只需要準備以下資料以核實個人身份：

- 您的有效的香港永久性居民身份證（2018 年版本）
- 您的電郵地址
- 您的本地手提電話號碼
- 您的最近三個月內之現居住址證明(如選擇申請證券賬戶或信用卡)
- 您的發薪記錄或資產證明(如選擇申請信用卡)
- 您的僱主同意書(如選擇申請證券賬戶，並為受僱於受證券及期貨事務監察委員會規管之中介人以從事證券及期貨條例界定的受規管活動)

- **透過上商理財應用程式開立賬戶，我是否需要上載住址證明？**

如果您透過上商理財應用程式只開立儲蓄賬戶，您無需上載住址證明、發薪記錄或資產證明。

但是，如果您需要同時開立證券賬戶，您需要上載有效的最近三個月內之現居住址證明及或僱主同意書(如適用)；如果您需要同時申請信用卡，您需要上載有效的住址證明及發薪記錄或資產證明。

- **我現時未能提交證明文件，可以稍後補交嗎？**

您可於提交申請後之 7 個曆日內透過「上商理財」手機應用程式中的「文件上傳」功能上載文件。

- **我的手機裝置需符合甚麼要求？**

如透過「上商理財」開戶，您的流動裝置必須能夠支援 iOS 11.0 或以上版本（iPhone 5s 或後續型號）或 Android 6.0 或以上版本；並配有前後攝像鏡頭以便身份驗證。

- **如我在上商理財手機開戶時一併申請信用卡，信用卡是否會即時獲得批核？**

不是，信用卡申請只會在成功開戶後才轉交信用卡業務部處理。當信用卡審批部收齊所需之文件後，一般情況下信用卡批核時間需時約 1 星期。

開戶申請

- **如何使用上商理財手機開戶？**

1. 於 App Store 或 Google Play Store 下載最新版本的「上商理財」手機應用程式
2. 於「上商理財」的主頁點選「開新帳戶」
3. 跟隨指示完成申請流程，包括以同一部智能手機完成以下 4 個步驟：
 - 拍攝您的香港身份證
 - 拍攝自拍照
 - 填寫申請表格
 - 上傳所需證明文件

- **使用上商理財手機開戶安全嗎？**

上商理財手機開戶安全可靠，所有的申請資料，包括身份證相片、個人資料及密碼，在傳送過程中都會以點對點加密程序保護，防止於傳送過程中被他人截取。

- **上海商業銀行會儲存我的自拍照嗎？**

因為拍攝自拍照是其中一個驗證的步驟，所以您的自拍照及相關資料將會被轉移予本銀行及本銀行的第三方服務供應商用作本銀行的認識您的客戶程序及驗證用途。

- **我可以在開戶途中已輸入部分資料並儲存，稍後再繼續完成開戶流程嗎？**

不可以，為保護您的個人資料，開戶流程需要一次過完成，請預留足夠時間完成所需開戶手續。

身份驗證

- **拍攝香港身份證有甚麼要求嗎？**

服務適用於香港永久性居民身份證（2018 年版本）。

身份驗證過程中將拍攝身份證的正面，拍攝時請確保有足夠及穩定的光源，沒有被反光面或陰影遮掩，並確保影像清晰可見。

- **為甚麼要自拍並需做出指定的動作？**

這有助我們驗證您為實體，而且為證件持有人，讓您無需親自前往我們的分行進行身份驗證。

- **自拍時有甚麼要求嗎？**

自拍時，請依照指示眨眼，並確保影像清晰可見。

- **為甚麼我的身份驗證不成功？**

很多原因都有機會導致身份驗證不成功，例如：強光、身份證上的劃痕、損耗等，都可能影響系統對您的身份證及自拍照進行驗證及對比之準確性。拍攝時請確保有足夠及穩定的光源，沒有被反光面或陰影遮掩，並確保影像清晰可見，再按指示重拍。

如以上因素令系統未能檢測到有效的身份證明文件或本行未能透過系統完成身份核實程序，您可能需要 7 天內前往分行進行身份驗證，否則您的開戶申請將可能被取消。

- **為甚麼要使用短訊驗證碼？**

正確輸入短訊內的驗證碼可幫助本行確保您確實使用所提供之手機號碼。

- **若我在開戶時沒有收到短訊驗證碼，我該怎麼辦？**

請確保您所輸入的手機號碼正確，並檢查您的手機網絡訊號正常。若號碼正確，請重新要求驗證碼。 _____

申請確認通知

- **若我收到「申請未獲接納」的短訊通知，我該怎麼辦？**
如對申請有任何查詢，請於七個工作天內致電客戶服務熱線。
(852) 28180282 (按 1-8)。
 - **我可以如何得知我的申請已經成功提交？**
在您完成申請後，本行將會發送短訊及電郵確認已經收到您的申請。
 - **我可以如何得知我已經成功開戶？**
當您的申請獲批核後，本行將會發送短訊及電郵通知您的申請結果。
 - **開立的賬戶甚麼時候可以使用？**
當您收到短訊及電郵通知後，您便可即時透過網上銀行管理賬戶。
 - **我一定要在開戶流程中設立網上銀行密碼嗎？**
是的。當您的申請獲批核後，我們將發送使用者身份號碼到您的電子郵箱，之後您便可立即連同此自設密碼享用我們的網上／流動銀行服務包括網上證券買賣服務及流動股票買賣服務(如您已成功申請證券賬戶)。
-

成功開戶後的手續

- **成功開戶後，我有甚麼需要繼續完成的嗎？**
請即登入個人網上銀行，並於首次登入後即時更改密碼。
- **如欲開立其他銀行服務(如申請支票簿)，我可以如何申請？**
請親臨我們的任何一間分行辦理申請手續，並提供印鑑簽名作紀錄。只有指定的銀行服務(除需要親筆簽名之服務外)會透過手機開戶被接納。

服務收費

- **使用上商理財手機開戶有何收費？**

使用上商理財手機開戶是免費的。不過，您可能需要就上商理財內使用到的數據、短訊及／或電話向您的網絡或其他相關供應商支付一定費用。

- **我需要在成功開戶後，存入一定金額以維持每日平均存款結餘嗎？**

不需要，使用上商理財手機開戶即可獲豁免收取低結餘服務費（但需要繼續選用網上理財服務及選用電子結單。如取消其中一項服務，本行有權向您收取低結餘服務費）。