

南向通

個人手機應用程式使用指南



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

<For English version, please contact our staff.>

For Personalized Service

目錄

	頁數
個人網上銀行南向通投資專戶轉帳 / 匯款 / 繳賬等交易限制	4
「上商理財」手機應用程式 – 操作系統要求	5
下載及安裝「上商理財」應用程式	6
登入個人流動銀行服務	8
主頁及自設我的主頁	11
賬戶設定	14
個人賬戶轉賬	16
轉帳至內地伙伴銀行南向通匯款專戶	18
辦理定期存款	21
重要保安訊息	23





個人流動銀行 – 「上商理財」手機應用程式

提供多種銀行服務，「流動保安編碼」讓您可使用生物認證功能或自設保安密碼登入個人網上/流動銀行服務及確認指定網上交易，理財更靈活自主。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行南向通投資專戶轉帳 / 匯款 / 繳賬等交易限制

客戶的南向通投資專戶只能與綁定的指定內地伙伴銀行南向通匯款專戶進行跨境撥款或收款，及收取投資回報。南向通投資專戶的資金只能用作購買合資格的理財產品，或原路匯回內地伙伴銀行南向通匯款專戶。除已綁定的南向通匯款專戶外，客戶不得把投資專戶的資金調撥至其他賬戶。

南向通投資專戶可執行以下交易

- 轉帳至本行賬戶 (同名南向通投資專戶)
- 海外匯款 (同名的南向通匯款專戶)
- 辦理定期存款

南向通投資專戶無法執行以下交易

- 轉帳至本行賬戶 (第三者賬戶)
- 轉帳至本行賬戶 (同名但非南向通投資專戶)
- 轉帳至本地其他銀行賬戶
- 海外匯款 (第三者賬戶)
- 海外匯款 (同名但非綁定的南向通匯款專戶)
- 本行信用卡付款
- 購買匯票
- 購買本票
- 繳付賬單
- 電子賬單
- 電子捐款
- 購買保險
- 申領支票簿
- 轉數快登記



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

「上商理財」手機應用程式 – 操作系統要求

使用本行「上商理財」手機應用程式時，須確保有關手機已達致下列之基本要求：

- Apple iOS 10.3或以上版本
- Android 6.0或以上版本



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

下載及安裝「上商理財」應用程式



上商理財

客戶可於 App Store / Google Play Store 搜尋「上商理財」或「Shacom Bank」下載個人流動銀行服務**手機應用程式「上商理財」**



註：

- Apple及Apple標誌均為Apple Inc.在美國及其他國家註冊的商標。App Store為Apple Inc.之服務商標。
- Google Play和Google Play標誌均為Google LLC的商標。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

下載及安裝「上商理財」應用程式 (續頁)

立即下載「上商理財」手機應用程式



Android用戶 (如未能使用 Google Play)

安裝步驟：

1. 於手機瀏覽器下載Android安裝檔 (APK)

下載Android 安裝檔 (APK)

(版本: 2.3, 更新日期: 2021年9月 日)

2. 下載完成後，開啟 APK 檔案然後安裝

註：

- 部分Android 手機 / 操作系統版本預設設定可能會阻止安裝來自未知來源的應用程式，您可能需於手機之「設定」啟用相關設置。如欲啟用相關設置，請於下載「上商理財」手機應用程式期間，**不要**下載任何其他應用程式。成功安裝「上商理財」手機應用程式之Android APK檔案後，請**即取消**啟用相關設置。
- 當您已登記「流動保安編碼」，於登入個人網上銀行及進行指定網上交易時，您將透過「上商理財」手機應用程式收取推送通知，您便可於按下通知後進入授權交易的頁面以進行驗證；如受網絡狀態或地區範圍影響，以致可能未能接收推送通知，您亦可於「上商理財」手機應用程式主頁直接按「交易授權」以進行驗證。
- 建議您經常瀏覽本行此網頁，以獲取最新版本的「上商理財」手機應用程式。
- 請透過官方軟件應用商店Google Play Store / App Store或本行網頁下載「上商理財」手機應用程式，**切勿**在未經授權的網站下載此應用程式。

*使用「上商理財」手機應用程式，即表示您同意本行有關服務條款及細則、私隱聲明及閱覽須知，請於「上商理財」手機應用程式選單中點選「幫助」查閱詳情。

另外，請留意「上商理財」手機應用程式的權限，詳情可於手機「設定」查閱應用程式資訊內之所有權限。

如Android 客戶未能使用 Google Play，可於本行網頁

<https://www.shacombank.com.hk/sch/ebanking/mobile/overview.jsp#download>

下載「上商理財」手機應用程式的 Android 安裝檔 (APK)



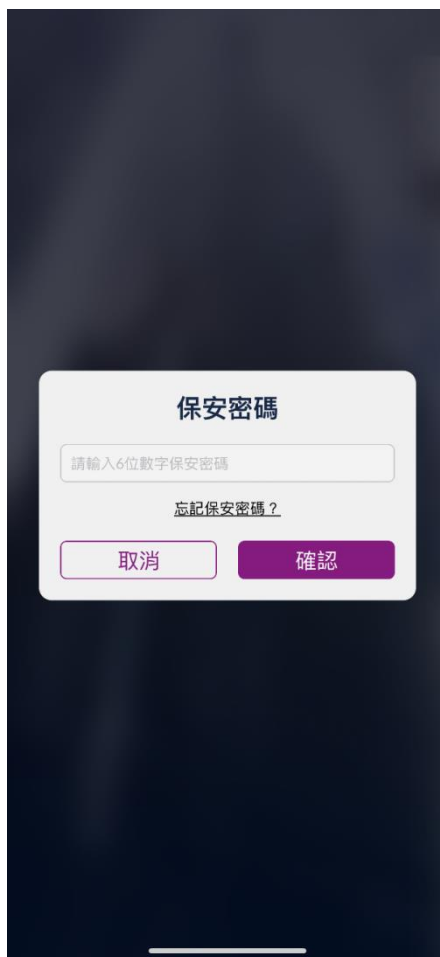
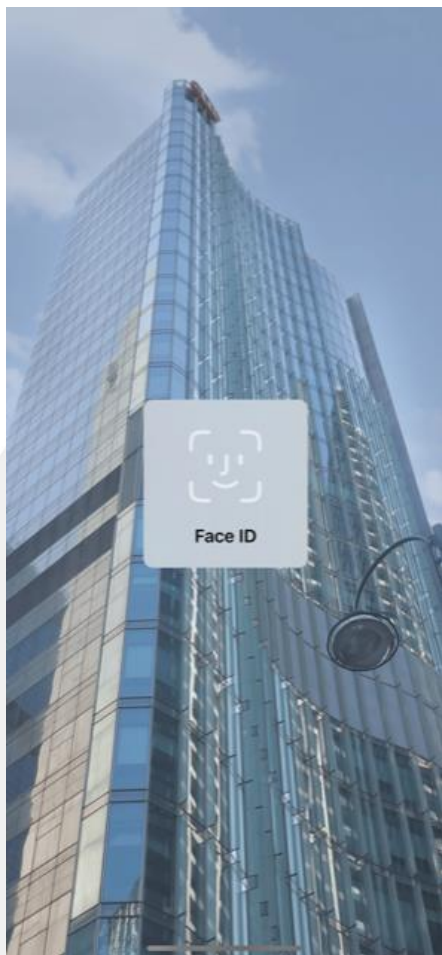
上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

透過「上商理財」應用程式登入個人流動銀行服務



1. 於主頁按「登入」
2. 本行提供兩種雙重認證方式以登入個人流動銀行服務，頁面將按客戶持有之雙重認證方式進行登入：
 - (1) 流動保安編碼
 - (2) 短訊一次性密碼

透過「上商理財」應用程式登入個人流動銀行服務 (續頁)



方式一：「流動保安編碼」(已登記「流動保安編碼」的客戶)

- i. 透過已登記的生物認證方式 (Face ID / Touch ID / 指紋) 或自設6位數字保安密碼進行驗證後便可登入服務，無需輸入個人網上銀行使用者身份及密碼

註：

- 客戶可於「上商理財」手機應用程式登記「流動保安編碼」，詳情可參閱「流動保安編碼」相關指南。
- 登記前，客戶須於本行登記有效之 手機號碼 及 電郵地址。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

透過「上商理財」應用程式登入個人流動銀行服務 (續頁)



方式二: 直接使用「短訊一次性密碼」登入 (沒有登記「流動保安編碼」的客戶)

- 輸入使用者身份和密碼，按「登入」
- 按「以短訊一次性密碼登入」，本行將按客戶於本行登記之手機號碼透過短訊發送「一次性密碼」
- 輸入「一次性密碼」後便可登入服務

註：

- 客戶仍須於本行登記最新及有效之手機號碼以收取「短訊一次性密碼」。
- 如首次登入，請客戶使用電腦並透過「短訊一次性密碼」登入「個人網上銀行」，詳情可參閱「個人網上銀行」相關指南。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行常用功能簡介 – (1) 主頁



登入後即可查閱名下所有存款賬戶及資金分配，一目了然。

主頁設有常用功能捷徑，包括：

- 按「賬戶總覽」以查看更多賬戶詳情，如結餘及交易記錄
- 按「轉帳」以使用轉帳服務，如轉帳至本行賬戶、海外匯款（電匯）

個人流動銀行常用功能簡介 – (2) 自設我的主頁



根據您的個人喜好，選擇於主頁顯示賬戶概覽模式或常用頁面捷徑。

1. 於主目錄選擇「我的主頁」
2. 選擇詳細或簡略儀表板 (即顯示或隱藏賬戶餘額)
3. 新增或修改主頁「我的常用頁面」捷徑，按「儲存」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行常用功能簡介 – (2) 自設我的主頁 (續頁)



4. 新的儀表板選項將在下次登錄時生效



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行常用功能簡介 – (3)賬戶設定



設定於個人網上銀行需要操作的賬戶。

1. 於主目錄選擇「個人化設定」，選擇「網上銀行」>「賬戶設定」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行常用功能簡介 – (3)賬戶設定 (續頁)

15:55

Logout

閣下在確認賬戶設定前，請小心核對下列資料。

賬戶號碼	賬戶別稱	網上操作
+ 328- [redacted]	[redacted]	☐
+ 328- [redacted]	[redacted]	☒
+ 328- [redacted]	[redacted]	☒
+ 328- [redacted]	[redacted]	☒
+ 328- [redacted]	[redacted]	☒

使用者身份確認

出生日期
[input] 例如：28031977(日日月月
年年年年)

香港身份證/護照號碼
(字母與數字及注意大小寫)

[input] [input] [input] (檢視範
例)

(第三) (第七) (第九)

備註
1. 新開立賬戶將會自動加入網上銀行戶口表。
2. 閣下之指示會即時生效。如有查詢，可與客戶服務熱線
(852) 2818 0282聯絡。

2. 選擇於網上操作賬戶

3. 輸入個人資料以驗證身份，按「遞交」

個人流動銀行常用功能簡介 – (4)個人賬戶轉賬



轉帳至同名南向通投資專戶(
包括外匯交易)

1. 於主目錄選擇「轉帳及繳賬」，選擇「轉帳 / 匯款」> 「轉帳至本行賬戶」

個人流動銀行常用功能簡介 – (4)個人賬戶轉賬 (續頁)

2. 選擇支款賬戶、收款賬戶

3. 選擇/ 輸入轉帳貨幣、金額和日期後，按「下一頁」

15:57 Logout

上海商業銀行 SHANGHAI COMMERCIAL BANK

轉賬至本行賬戶

1 / 轉賬及繳賬 / 轉賬 / 匯款 / 轉賬至本行賬戶

1 2 3

由

支款賬戶

HKD 簡便活期儲蓄賬戶 328

可動用結餘: HKD

至

存款賬戶

☒ 我的個人賬戶

☐ 新收款人

賬戶號碼 / 收款人簡稱

請選擇

轉賬指示

金額

日期

☐ 立即轉賬 ☐ 預設轉賬

備註：

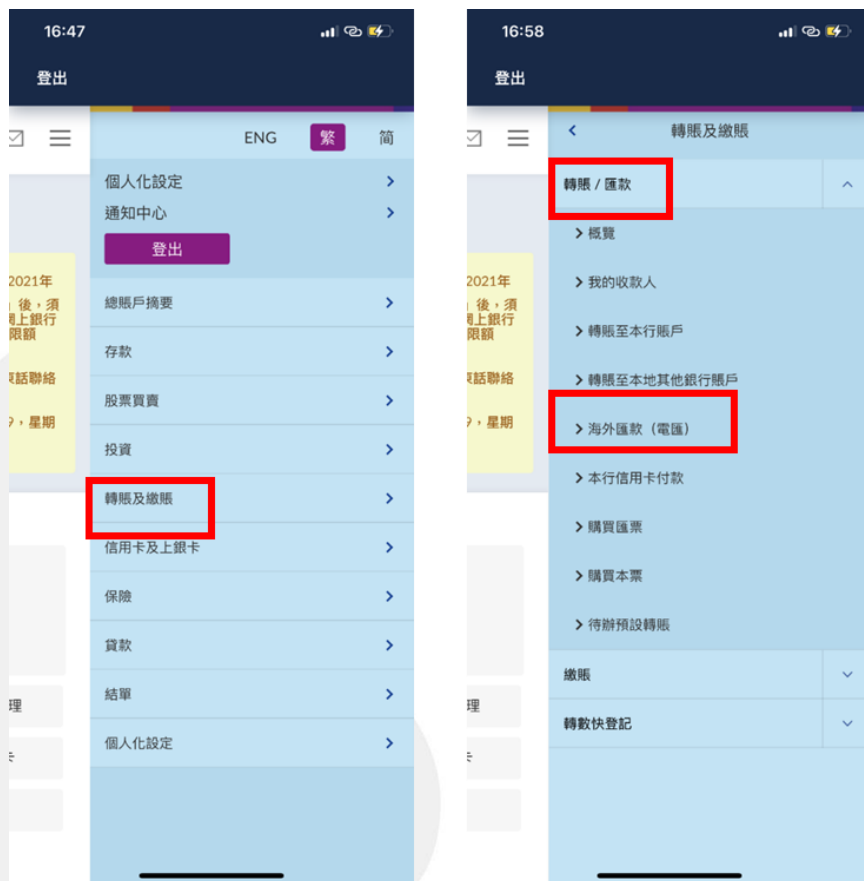
1. 如屬預設指示，請確保「支款賬戶」於預設付款日之前一個工作天預留足夠金額。
2. 如預設執行日期之累積交易金額超過網上銀行每日限額或網上銀行服務已被取消，該筆預設付款交易將不被執行。
3. 如預設執行日期為非工作天（如星期日、公眾假期），該筆轉賬交易將會順延至下一個結算日處理。
4. 轉賬（包括外匯交易）中的其中一種貨幣必須為港元。
5. 涉及外幣之轉賬（包括外匯交易）只能於（a）星期一至星期五上午九時至下午七時半及（b）星期六上午九時至下午四時辦理。
6. 請登記電郵地址以便於預設付款未能成功執行時接收電郵通知。如閣下已登記之電郵地址不正確，可下載並交回已填妥之「[更改聯絡資料通知書](#)」至本行任何一間分行更新 閣下之電郵地址。
7. 如沒有收到電郵通知，並不代表有關預設付款成功執行。設立預設付款前，請先詳閱本行「[常見問題](#)」。

下一頁 取消

個人流動銀行常用功能簡介 – (5)轉帳至內地伙伴銀行南向通匯款專戶

轉帳至已預先登記的內地伙伴
銀行南向通匯款專戶。

1. 於主目錄選擇「轉帳及繳賬」，選擇「轉帳 / 匯款」 > 「海外匯款（電匯）」



個人流動銀行常用功能簡介 – (5)轉帳至內地伙伴銀行南向通匯款專戶(續頁)



2. 選擇收款人，頁面將自動顯示已登記收款人資料

3. 輸入匯款金額 (必須選擇人民幣 / CNY)

註：客戶須先於開戶時/ 到分行遞交「要求及指示 i-Banking 表格 -- 登記收款人記錄 (電匯及轉帳至本地其他銀行)」以登記綁定的指定內地伙伴銀行南向通匯款專戶為「已登記收款人」，此後在「收款人簡稱」將顯示該收款賬戶。

個人流動銀行常用功能簡介 – (5)轉帳至內地伙伴銀行南向通匯款專戶(續頁)

16:00

Logout

海外銀行費用 (如適用)

☐ 匯款金額

☐ 「支款」戶口

付賬授權

支款賬戶

CNY 外幣簡便活期儲蓄賬戶 328-

可動用結餘:

日期

☒ 立即轉賬 ☐ 預設轉賬

1. 如屬預設指示, 請確保「支款賬戶」於預設付款日之前一個工作天預留足夠金額。

2. 預設付款執行當日, 如累積交易金額超過網上銀行每日轉賬限額, 及/或網上銀行服務已被取消, 該預設付款將不被執行。

備註:

- 本人(等) / 本公司已閱讀、明白並接受 [轉賬條款](#)。按此查閱 [防止洗黑錢活動指引](#) 之客戶通知。
- 手續費將於上述戶口內扣取, 收費詳情請參閱 [各類收費](#)。
- 請登記電郵地址以便於預設付款未能成功執行時接收電郵通知。如 [關](#) [閉](#) [登](#) [記](#) [電](#) [郵](#) [地](#) [址](#) [不](#) [確](#) [確](#), 可下載並交

5. 輸入支款賬戶 (必須選擇人民幣 / CNY賬戶)

6. 選擇匯款日期, 按「遞交」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行常用功能簡介 – (6)辦理定期存款



透過定期存款服務，讓您有機會以不同貨幣賺取潛在的匯率升值回報，賺取更高利息。

1. 於主目錄選擇「存款」，選擇「定期存款」>「辦理定期存款」

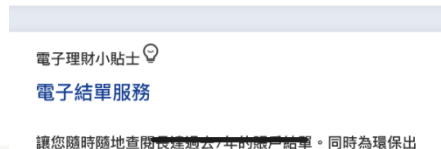


上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

個人流動銀行常用功能簡介 – (6)辦理定期存款 (續頁)



- 1. 此項功能只能於星期一至五銀行營業時間內辦理。
- 2. 外匯交易貨幣其一必須為港元，跨幣交易並不提供。



2. 選擇支款賬戶、存款賬戶、存款貨幣、金額和期限

3. 選擇到期指示，按「遞交」

重要保安訊息

- 請勿以電子郵件內的連結或經網上搜尋器等第三者網頁或可疑的突現式視窗或其他可疑途徑登入本行網上銀行服務。本銀行/代理人/合作夥伴及警方等，在任何情況下絕對不會向客戶發出含有超連結往交易網站的電子郵件或手機短訊，亦不會透過該等電郵或手機短訊要求閣下提供個人或賬戶資料如使用者號碼及密碼、更新客戶於銀行的資料及確認賬戶。如遇任何懷疑，請致電(852) 2818 0282或與本行職員聯絡
- 不時更改閣下的密碼。請瀏覽 <https://www.shacombank.com.hk/tch/main/security.jsp> 查閱更多保安提示



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK