

南向通 「流動保安編碼」及 實體「保安編碼器」使用指南

目錄

	頁數
流動保安編碼	3
登記「流動保安編碼」	4
啟動「流動保安編碼」之高風險交易功能	8
使用「流動保安編碼」	9
實體「保安編碼器」	13
啟動實體「保安編碼器」	14
使用實體「保安編碼器」	19
重要保安訊息	21

流動保安編碼

登記「流動保安編碼」

- 客戶基本要求

- ✓ 已於本行登記有效之手機號碼及電郵地址；及
- ✓ 已申請本行的個人網上銀行服務

- 手機裝置

- ✓ 須確保有關手機已達致下列之基本要求：
 - Apple iOS 10.3 或以上版本
 - Android 6.0 或以上版本
- ✓ 支援並已設置生物認證功能 (Face ID / Touch ID / Fingerprint)
- ✓ 如手機裝置不支援生物認證功能，客戶仍可登記使用自行設定之保安密碼
- ✓ 指紋認證適用於：
 - 支援Touch ID的Apple iPhone 5s或後續型號，操作系統須為iOS 10.3 或以上版本；或
 - 支援指紋感應器的Android手機，操作系統須為Android 6.0或以上版本。
- ✓ 面孔識別功能適用於：
 - 支援Face ID的Apple iPhone X 或其後續型號，操作系統須為iOS 11.0 或以上版本。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

登記「流動保安編碼」(續頁)

客戶可透過「上商理財」應用程式於以下途徑登記「流動保安編碼」：

方法 1

於主頁點擊「登入」
(邀請頁面會自動提示)



方法 2

於側選單的「設定」內



方法 3

登入頁面
(跳過邀請頁面後)



方法 4

於主頁按「交易授權」



上海商業銀行¹²
SHANGHAI COMMERCIAL BANK⁵

登記「流動保安編碼」(續頁)

只需五個簡單步驟！

1. 細閱及接受流動保安編碼條款及細則和私隱聲明

17:21

登記流動保安編碼

設立Face ID和保安密碼

您可透過Face ID和保安密碼登入及驗證交易。[了解更多](#)

提示：
1) 如您持有實體保安密碼器，請依舊妥善保管以使用本行其他服務。[了解更多](#)
2) 您亦可於「設定」內登記流動保安密碼。

立即行動

2. 輸入個人網上銀行使用者身份和密碼

17:21

登記流動保安編碼

流動保安編碼條款及細則

vii. 客戶的保安密碼被連續錯誤輸入超過本行不時實施的容許次數；
viii. 客戶已經累積生物認證失敗超過本行不時實施的容許次數；
ix. 客戶的個人網上銀行被終止；
x. 客戶的個人網上銀行密碼被重發；

13. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區的法律所管轄。客戶接受香港法院的非專屬管轄權。

14. 本協議的中文版只供參考。中文版與英文版如有任何差異，概以英文版為準。

☐ 我已閱讀並同意接受此條款及細則及所涉及之風險。
☐ 我已閱讀並同意接受此私隱聲明。

確認

3. 輸入短信一次性密碼

17:21

登記流動保安編碼

請輸入您的個人網上銀行使用者身份及密碼以驗證您的身份

使用者身份

密碼

確認

3. 輸入短信一次性密碼

17:23

登記流動保安編碼

輸入6位數的一次性密碼

一次性密碼已透過短訊發送至您已登記的手機號碼
+852 5104****

○ ○ ○ ○ ○ ○

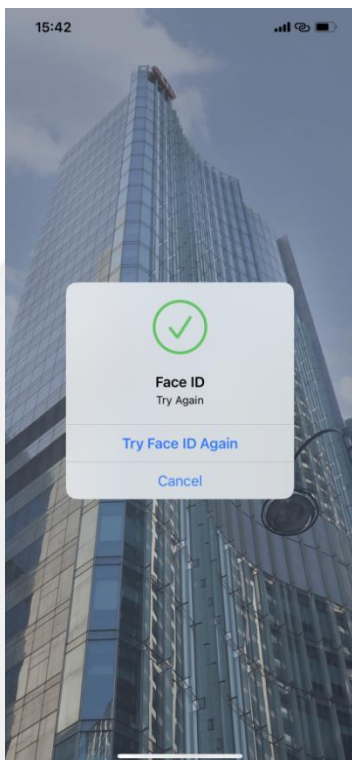
尚未收到一次性密碼？ 於94秒後重發

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

確認

登記「流動保安編碼」(續頁)

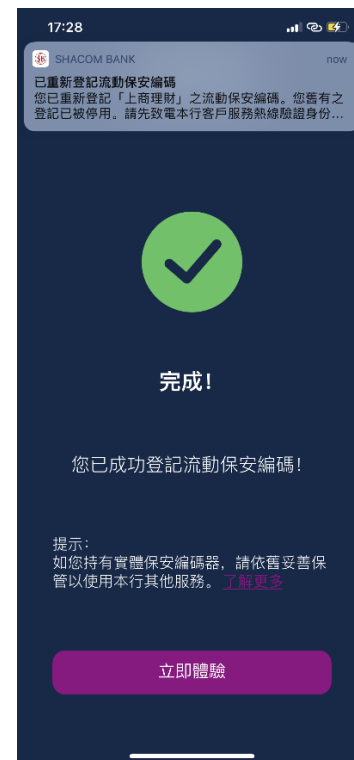
4. 設立生物認證功能，認證 Face ID / Touch ID / 指紋 (視乎手機裝置所支援的生物認證方式)



5. 設立6位數字保安密碼



完成登記
流動保安編碼!



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

For Personalized Service

啟動「流動保安編碼」之高風險交易功能

為保障客戶及進一步加強網上交易安全，客戶登記 / 重新登記「流動保安編碼」後，須先致電本行客戶服務熱線驗證身份，以進行個人網上銀行之高風險交易（如提高交易限額、更改電郵地址等）。

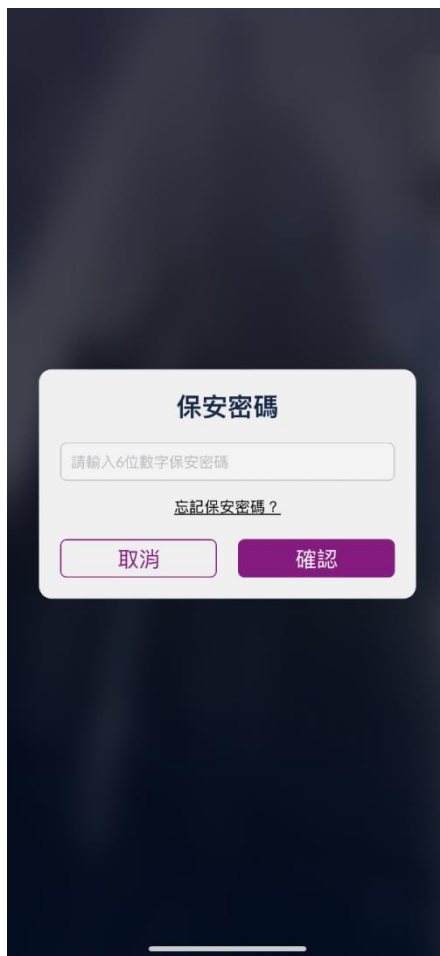
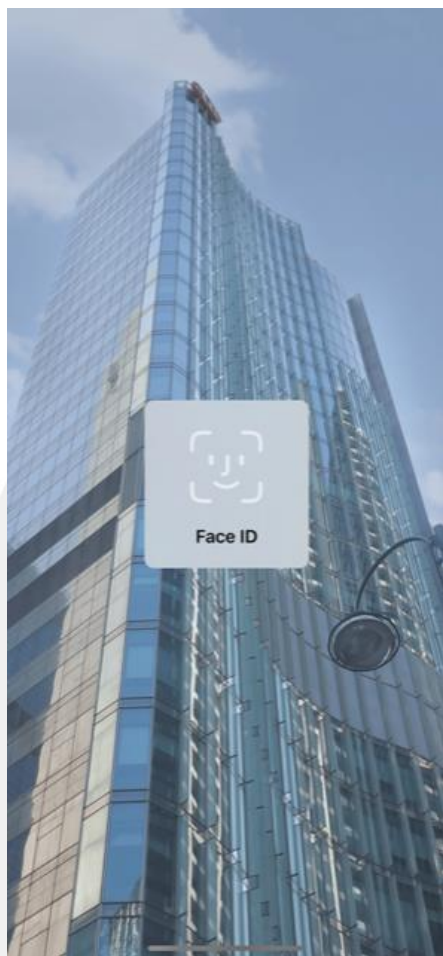
客戶服務熱線: (852) 2818 0282 (按 2>1>8>1 使用普通話聯絡客戶服務)

*備註：於非辦公時間（星期一至五 19:00 – 08:59，星期六 13:00以後）、星期日及公眾假期，請按2>1>8>1>*27



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用「流動保安編碼」－透過「上商理財」應用程式登入個人流動銀行服務



透過「流動保安編碼」登入個人流動銀行服務。

- i. 透過已登記的生物認證方式 (Face ID / Touch ID / 指紋) 或自設6位數字保安密碼進行驗證後便可登入服務，無需輸入個人網上銀行使用者身份及密碼

注：
授權登入時將會先默認使用您已登記的生物認證方式 (Face ID / Touch ID / 指紋)，您亦可自行按「取消」以切換為使用您已登記之6位數字保安密碼。

使用「流動保安編碼」－登入個人網上銀行

i-Banking



無法登入?



服務簡介



常見問題



下載 - 表格及文件



保安要點

登入個人網上銀行

使用者身份:

密碼:

雙重認證登入

忘記用戶名及密碼?

為進一步加強網上交易安全及為客戶提供更大保障，由2020年10月4日起，客戶必須以雙重認證方式登入個人網上 / 流動銀行服務。

率先體驗新的登入流程！您可於2020年8月30日起：

重要保安訊息

請勿以電子郵件內的連結或經網上搜尋器等第三層網頁或可疑的突現式視窗或其他可疑途徑登入本行網上銀行服務。本銀行/代理人/合作夥伴及警方等，在任何情況下絕對不會向客戶發出含有超連結往交易網站的電子郵件，亦不會透過該等電郵要求閣下提供個人或帳戶資料如使用書號碼及密碼、更新客戶於銀行的資料及確認帳戶。如連任何懷疑，請致電(852) 2818 0282或與本行職員聯絡。

不時更改閣下的密碼。按此查閱更多保安提示。

請留意最新修訂之《關於個人資料(私隱)條例致客戶及其他個人人士的通知》。

登記香港身份證號碼
以收取特快款項



驗證進行中

請於「上商理財」應用程式驗證您的交易及請勿於整個驗證步驟完成前關掉此瀏覽器。

指示編號
剩餘時間: 58(秒)

1



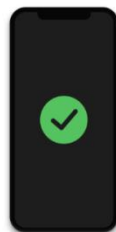
或



2



3



點擊手機內「上商理財」的推送通知或於「上商理財」內按捷徑按鈕「交易授權」以開始進行驗證。

在按「確認」或「拒絕」以完成指示前，請小心核對資料。

於完成您的指示後，請於您的個人網上銀行查看最新結果。

透過「流動保安編碼」登入個人網上銀行服務。

- 輸入登入名稱及密碼後，按手機內「上商理財」手機應用程式的推送通知或於「上商理財」主頁中的「交易授權」按鈕
- 透過已登記的生物認證方式 (Face ID / Touch ID / 指紋) 或自設6位數字保安密碼進行驗證後便可登入服務

注：

授權登入時將會先默認使用您已登記的生物認證方式 (Face ID / Touch ID / 指紋)，您亦可自行按「取消」以切換為使用您已登記之6位數字保安密碼。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用「流動保安編碼」－確認網上交易

選擇服務	三	100,000	100,000
• 公用機構		100,000	100,000
• 電訊服務		100,000	0
• 信貸財務		100,000	0
• 證券公司		100,000	0
• 香港賽馬會		100,000	0
• 教育學府、專業團體、慈善機構、保險公司、膳食服務、物業管理、旅行社及其他		100,000	0
• 強積金供款		100,000	100,000

透過「流動保安編碼」確認個人網上銀行之指定交易，包括高風險 (如增加網上交易限額) 及投資理財相關交易。

1. 輸入交易詳情後，個人網上銀行會自動要求客戶使用流動保安編碼器認證交易，相關指引亦會於頁面顯示
2. 仔細核對交易資料及確認後，可透過「上商理財」應用程式進行驗證



您將會使用「上商理財」應用程式之流動保安編碼以驗證是次交易

1. 當您已仔細核對以上資料，按「遞交」或「確認」以繼續。
2. 您將會於您的手機內收到一則推送通知。
3. 按推送通知或「上商理財」應用程式內的「交易授權」以開始進行驗證*。

*進行交易授權時將會先默認使用您已登記的生物認證方式，您亦可自行按「取消」以切換為使用您已登記之6位數字保安密碼。

確認

取消



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用「流動保安編碼」－確認網上交易(續頁)

驗證進行中

請於「上商理財」應用程式驗證您的交易及請勿於整個驗證步驟完成前關掉此瀏覽器。

指示編號：[REDACTED]
剩餘時間：58(秒)

1



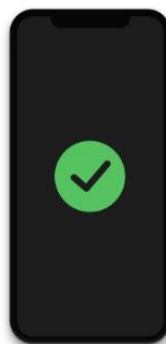
或



2



3



點擊手機內「上商理財」的推送通知或於「上商理財」內按捷徑按鈕「交易授權」以開始進行驗證。

在按「確認」或「拒絕」以完成指示前，請小心核對資料。

於完成您的指示後，請於您的個人網上銀行查看最新結果。

3. 點擊推送通知/點擊「上商理財」手機應用程式主頁中的「交易授權」按鈕

4. 核對交易後，須於指定時間內授權/拒絕交易

注：授權交易時將會先默認使用您已登記的生物認證方式 (Face ID / Touch ID / 指紋)，您亦可自行按「取消」以切換為使用您已登記之6位數字保安密碼。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

實體「保安編碼器」

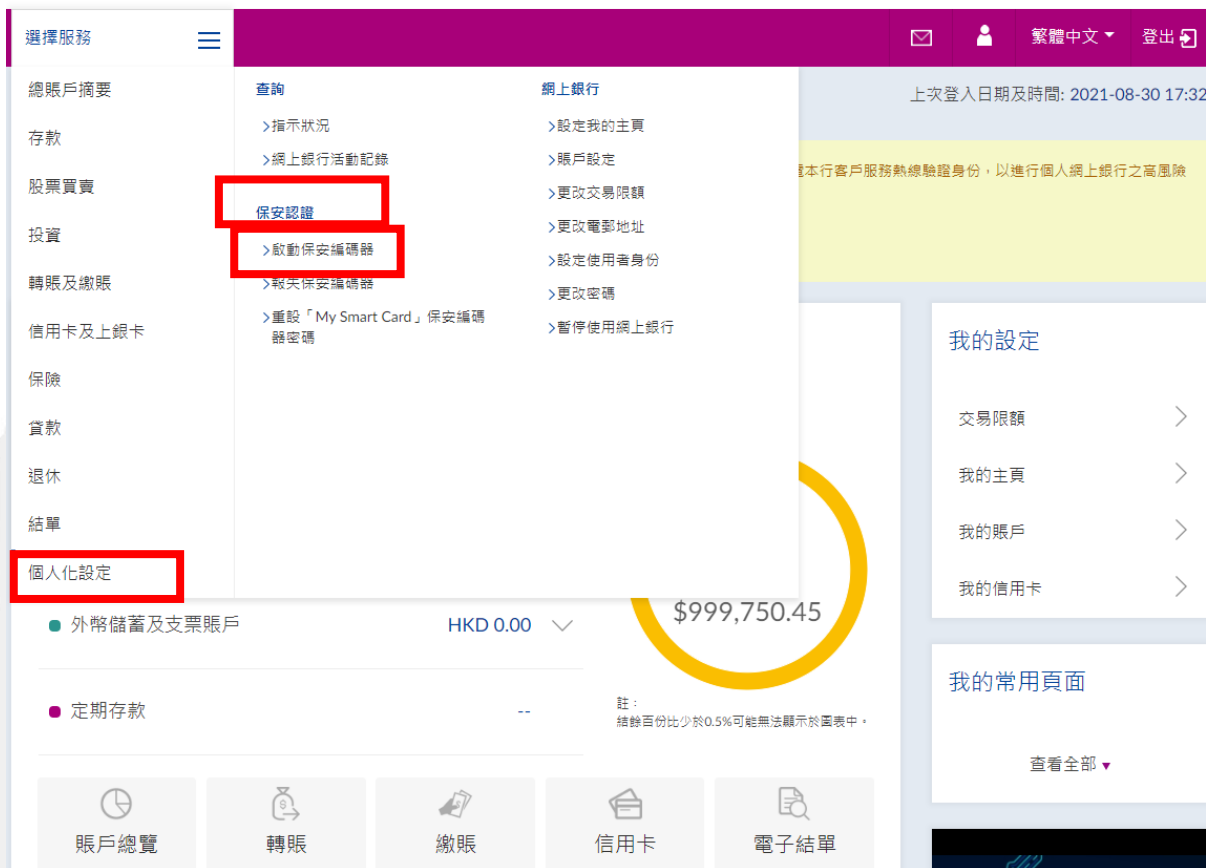


上海商業銀行

SHANGHAI COMMERCIAL BANK

13

啟動實體「保安編碼器」



1. 於主目錄選擇「個人化設定」，選擇「保安認證」>「啟動保安編碼器」

啟動實體「保安編碼器」(續頁)

1 章則及條款

2 輸入

3 確認

4 完成

章則及條款

12.3 i-Banking服務一經全面終止，本銀行將不再讓客戶接達及使用i-Banking服務；依據本行安排予客戶的任何一切許可權與其他權利及特權亦將停止；客戶將不獲退還所付予本銀行的任何費用或支出。i-Banking服務終止，將不影響本銀行的應得權利或責任。

12.4 本銀行保留權利，隨時在發出或不發出通知下，暫停一切或部份i-Banking服務，以進行系統維護、升級、測試及/或修理，或如本銀行認為客戶違反本章則及條款或服務條件。

13. 知識產權

13.1 客戶明白及同意，有關專有資訊、本網站及其中一切組成軟件，為本銀行及各別資訊供應商的專有財產，未得本銀行書面同意，不可以任何方式複製、下載、分發或發佈。

13.2 對於客戶利用本網站及/或透過本銀行電話理財服務提交本銀行的任何資訊或材料，除適用法律限制的用途外，客戶就該等資訊或材料的版權及知識產權，授予本銀行全球性的免專利權費永久許可權。

14. 司法管轄權及限制

14.1 本章則及條款受香港法律管限，如有任何爭議，應受香港法院的非專有管轄權管轄。

14.2 若干國家可能禁止或限制i-Banking服務。客戶有責任查明該等限制及遵行之。如當地法律禁止使用i-Banking服務，對於駐留該國的人士或實體，本銀行不提供i-Banking服務。

14.3 本銀行在香港操作i-Banking服務，本銀行並無作出陳述，指i-Banking服務所包含或提供的資訊及材料，在其他國家亦適用或可提供使用。

14.4 本章則及條款中、英文本如有抵觸，以英文本為準。

[如閣下未能閱讀以上內容，請按此下載文件。](#)

☒ 本人已細閱及明白上述條款及細則和 [網上銀行保安要點](#)。

2. 細閱及接受i-Banking服務章則及條款和網上銀行保安要點後，按「繼續」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

啟動實體「保安編碼器」(續頁)

啟動保安編碼器

🏠 / 個人化設定 / 保安認證 / 啟動保安編碼器

1 章則及條款

2 輸入

3 確認

4 完成

使用者身份確認

出生日期

例如：28031977 (日日月月年年年)

香港身份證/護照號碼
(字母與數字及注意大小寫)

(第一)

(第二)

(第七)

[\(檢視範例\)](#)

已登記手機號碼最後4位數字

保安編碼器序號

 - -

[\(檢視範例\)](#)

備註：

1. 當您的啟動指示成功提交後，確認短訊將會傳送至您已登記的手機號碼，請確保手機號碼正確無誤。
2. 您的保安編碼器將會於24小時後生效及可使用。
3. 請於申請日或補發日計起90日內啟動您的保安編碼器。

繼續

更正

取消

3. 填寫相關的個人資料和保安編碼器序號以作用戶認證，按「繼續」



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

啟動實體「保安編碼器」(續頁)

1 章則及條款

2 輸入

3 確認

4 完成

使用者身份確認

出生日期

香港身份證/護照號碼
(字母與數字及注意大小寫)

已登記手機號碼最後4位數字

保安編碼器序號

保安編碼

如何取得六位數字保安編碼？ 按  鍵兩秒

備註：

1. 當您的啟動指示成功提交後，確認短訊將會傳送至您已登記的手機號碼，請確保手機號碼正確無誤。
2. 您的保安編碼器將會於24小時後生效及可使用。
3. 請於申請日或補發日計起90日內啟動您的保安編碼器。

確定

取消

4. 確認指示詳情及輸入保安編碼，按「確定」便可完成指示



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

啟動實體「保安編碼器」(續頁)

1 章則及條款

2 輸入

3 確認

4 完成

 要求已被接納。

使用者身份確認

交易日期/時間

28/03/2018 17:25:20

出生日期

香港身份證/護照號碼
(字母與數字及注意大小寫)

9(第二) 0(第三) 4(第四)

已登記手機號碼最後4位數字

0315

保安編碼器序號

參考編號

您已成功提交您的啟動指示，您於24小時後將可使用保安編碼器以享用更全面的網上銀行服務。

列印

儲存

完成

5. 成功完成指示後，保安編碼器將於24小時後正式啟動



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用實體「保安編碼器」－登入個人網上銀行



繁體中文 ▾

i-Banking



無法登入?



服務簡介



常見問題



下載 - 表格及文件



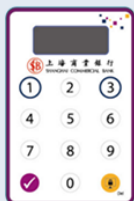
保安要點

透過實體「保安編碼器」登入個人網上銀行服務。

登入個人網上銀行

使用者身份:

88813***772



請按照以下步驟獲取保安編碼：

1. 只需按  鍵兩秒，六位數字的保安編碼便會自動產生。

保安編碼:

登入

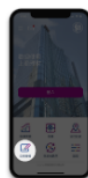
取消

立即登記「流動保安編碼」以更安全及快捷地登入您的個人網上銀行！

您現可使用「流動保安編碼」（包括生物認證及保安密碼）以代替實體保安編碼器登入個人網上銀行及授權指定交易，立即下載「上商理財」並登記您的流動保安編碼！只需3步即可以「流動保安編碼」登入個人網上銀行及授權指定交易！



或



點按手機內「上商理財」的推送通知或於「上商理財」內按捷徑按鈕「交易授權」以開始進行驗證。

在按「確認」或「拒絕」以完成指示前，請小心核對資料。

於完成您的指示後，請於您的個人網上銀行查看最新結果。

請[按此](#)以了解更多！

使用保安編碼器時遇上任何問題？可[按此](#)以瀏覽相關簡介及常見問題，或致電本行客戶服務熱線：28180282。您亦可按「短訊一次性密碼登入」，獲取一次性密碼以進行雙重認證登入。

短訊一次性密碼登入

i. 輸入登入名稱及密碼後，透過實體「保安編碼器」產生六位數字保安編碼

ii. 輸入保安編碼，按「登入」

注：
客戶可于開戶時 / 到分行遞交相關表格申請實體「保安編碼器」。



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

使用實體「保安編碼器」－確認網上交易

選擇服務			
• 銀行或信用卡服務	100,000	100,000	
• 公用機構	100,000	100,000	
• 電訊服務	100,000	100,000	
• 信貸財務	100,000	100,000	
• 證券公司	100,000	100,000	
• 香港賽馬會	100,000	100,000	
• 教育學府、專業團體、慈善機構、保險公司、膳食服務、物業管理、旅行社及其他	100,000	100,000	
• 強積金供款	100,000	100,000	100,000

透過實體「保安編碼器」確認個人網上銀行之指定交易，包括高風險 (如增加網上交易限額) 及投資理財相關交易。

1.輸入交易詳情後，個人網上銀行會自動要求客戶使用實體「保安編碼器」認證交易，相關指引亦會於頁面顯示

2.仔細核對交易資料及確認後，按指示透過實體「保安編碼器」產生六位數字保安編碼



請按照以下步驟獲取保安編碼：

1. 於保安編碼器上按下 ，直至出現“-”
2. 輸入香港身份證 / 護照號碼最後6位數字(不包括英文字母及括弧內的數字) (如需要，可按  以刪除輸入)
3. 再次按下  以獲取保安編碼

保安編碼

確認

取消



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

重要保安訊息

- 請勿以電子郵件內的連結或經網上搜尋器等第三者網頁或可疑的突現式視窗或其他可疑途徑登入本行網上銀行服務。本銀行/代理人/合作夥伴及警方等，在任何情況下絕對不會向客戶發出含有超連結往交易網站的電子郵件或手機短訊，亦不會透過該等電郵或手機短訊要求閣下提供個人或賬戶資料如使用者號碼及密碼、更新客戶于銀行的資料及確認賬戶。如遇任何懷疑，請致電(852) 2818 0282或與本行職員聯絡
- 不時更改閣下的密碼。請瀏覽 <https://www.shacombank.com.hk/tch/main/security.jsp> 查閱更多保安提示



上海商業銀行
SHANGHAI COMMERCIAL BANK

<For English version, please contact our staff.>